



FAKULTAS
ILMU KELAUTAN
DAN PERIKANAN

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN FIKP UNNHAS

JANUARI-JUNI

TAHUN 2026

fikp@unhas.ac.id 
<https://fikp.unhas.ac.id> 



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Survey Kepuasan Pelanggan Semester Akhir Tahun Akademik 2025/2026 Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Universitas Hasanuddin dapat selesai dengan baik.

Dengan disusunnya laporan kegiatan ini, diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan dalam meningkatkan mutu pelayanan di setiap unit/bagian, sehingga akan memberikan kontribusi dalam memajukan institusi Universitas Hasanuddin.

Demikian, kami menyampaikan Laporan Survey Kepuasan Pelanggan FIKP Semester Akhir Tahun Akademik 2025/2026. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas kerjasama yang baik dalam mendukung penyusunan laporan ini.

Makassar, Agustus 2026

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Tujuan dan Sasaran.....	6
METODE PENGUKURAN.....	7
HASIL PENGUKURAN.....	8
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan	8
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Perencanaan dan Sumberdaya	11
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni	15
D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Mitra FIKP	17
KESIMPULAN	19
LAMPIRAN	20

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan (FIKP) Universitas Hasanuddin senantiasa berkomitmen untuk memberikan layanan pendidikan dan layanan pendukung yang bermutu, relevan, responsif, serta mampu memenuhi kebutuhan dan harapan para pemangku kepentingan. Komitmen terhadap mutu merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari penyelenggaraan tata kelola fakultas dan menjadi landasan dalam upaya mewujudkan layanan akademik dan nonakademik yang efektif, efisien, transparan, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan pengguna layanan. Hal ini juga menjadi bagian usaha pencapaian visi FIKP untuk menjadi pusat unggulan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang kelautan dan perikanan yang berdaya saing global.

Peningkatan mutu pada dasarnya merupakan suatu proses yang berlangsung secara berkelanjutan. Mutu suatu institusi pendidikan tinggi tidak hanya ditentukan oleh tersedianya sumber daya, regulasi, sarana dan prasarana, maupun sistem pelayanan yang telah ditetapkan, tetapi juga oleh sejauh mana proses penyelenggaraan pendidikan dan layanan tersebut mampu memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna. Oleh karena itu, FIKP secara berkelanjutan melakukan berbagai upaya untuk menjaga dan meningkatkan mutu penyelenggaraan layanan. Upaya tersebut dilakukan melalui penerapan sistem penjaminan mutu, evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan, pemantauan capaian kinerja, serta pengumpulan umpan balik dari para pengguna layanan. Salah satu bentuk evaluasi yang penting dalam mendukung proses tersebut adalah pelaksanaan survei kepuasan pelanggan.

Survei kepuasan pelanggan merupakan instrumen yang digunakan untuk memperoleh informasi mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap kualitas layanan yang diterima dibandingkan dengan harapan atau kebutuhan mereka. Dalam konteks perguruan tinggi, istilah pelanggan atau pengguna layanan memiliki cakupan yang luas. Mahasiswa merupakan salah satu pengguna utama layanan pendidikan, tetapi kepuasan terhadap penyelenggaraan layanan juga perlu dilihat dari perspektif dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna lulusan, mitra kerja sama, maupun pemangku kepentingan lainnya sesuai dengan karakteristik layanan yang diberikan oleh institusi. Dengan demikian, survei kepuasan pelanggan tidak semata-mata dimaknai sebagai pengukuran persepsi terhadap pelayanan, tetapi juga sebagai salah satu mekanisme untuk memperoleh gambaran mengenai efektivitas penyelenggaraan layanan dari

sudut pandang pihak yang menerima atau berinteraksi langsung dengan layanan tersebut.

Pelaksanaan survei kepuasan pelanggan memiliki arti penting dalam sistem penjaminan mutu karena memberikan informasi yang bersumber langsung dari pengalaman pengguna layanan. Data yang diperoleh dapat menggambarkan aspek-aspek layanan yang telah memenuhi harapan, aspek yang masih perlu ditingkatkan, serta berbagai permasalahan atau kebutuhan yang mungkin belum sepenuhnya teridentifikasi melalui evaluasi internal. Hasil survei juga dapat menjadi bahan untuk mengidentifikasi kesenjangan antara standar pelayanan yang ditetapkan dengan persepsi pengguna terhadap layanan yang diterima. Dengan demikian, survei kepuasan pelanggan dapat berfungsi sebagai salah satu instrumen *feedback* dalam siklus peningkatan mutu yang berkelanjutan.

Dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, kepuasan pengguna layanan juga berkaitan erat dengan kualitas pengalaman yang diperoleh selama berinteraksi dengan institusi. Bagi mahasiswa, misalnya, kepuasan dapat dipengaruhi oleh berbagai aspek, seperti kualitas proses pembelajaran, kompetensi dan kinerja dosen, layanan administrasi akademik, ketersediaan fasilitas pembelajaran, layanan kemahasiswaan, akses terhadap informasi, serta responsivitas unit pelayanan terhadap kebutuhan mahasiswa. Sementara itu, bagi dosen dan tenaga kependidikan, kualitas layanan dapat berkaitan dengan dukungan administrasi, fasilitas kerja, sistem informasi, pengelolaan sumber daya, serta berbagai layanan pendukung pelaksanaan tugas. Perspektif pengguna yang berbeda tersebut perlu diperhatikan agar evaluasi mutu dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai kualitas penyelenggaraan layanan di tingkat fakultas.

Pelaksanaan survei kepuasan pelanggan pada semester akhir Tahun Ajaran 2025/2026 merupakan bagian dari komitmen FIKP Universitas Hasanuddin dalam memastikan bahwa proses penyelenggaraan layanan senantiasa dievaluasi secara sistematis dan berkelanjutan. Survei ini diharapkan dapat memberikan informasi yang objektif mengenai persepsi pengguna terhadap berbagai layanan yang diberikan oleh fakultas selama periode tersebut. Selain menghasilkan nilai atau tingkat kepuasan, survei juga diharapkan dapat mengidentifikasi kekuatan layanan yang perlu dipertahankan serta area yang memerlukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Data hasil survei selanjutnya menjadi masukan penting bagi pimpinan fakultas dan unit-unit terkait dalam melakukan evaluasi terhadap kinerja layanan.

Informasi yang diperoleh tidak hanya digunakan untuk mengetahui apakah pengguna merasa puas atau tidak puas, tetapi juga perlu ditindaklanjuti dengan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan tersebut. Dengan pendekatan tersebut, hasil survei dapat menjadi dasar dalam menentukan prioritas perbaikan, menyusun rencana tindak lanjut, meningkatkan efektivitas proses pelayanan, serta mengembangkan inovasi layanan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan kata lain, nilai strategis survei kepuasan pelanggan terletak pada pemanfaatan hasilnya sebagai dasar pengambilan keputusan dan perbaikan nyata, bukan semata-mata pada pelaksanaan survei dan perolehan skor kepuasan.

Selain sebagai instrumen evaluasi internal, survei kepuasan pelanggan juga mendukung terwujudnya tata kelola fakultas yang berorientasi pada pengguna layanan. Keterlibatan pengguna dalam memberikan penilaian dan umpan balik menunjukkan adanya ruang partisipasi dalam proses peningkatan mutu. Hal ini sejalan dengan prinsip pengelolaan pendidikan tinggi yang menekankan pentingnya transparansi, akuntabilitas, responsivitas, dan perbaikan berkelanjutan. Dengan mendengarkan dan menganalisis pengalaman pengguna, FIKP dapat membangun budaya mutu yang tidak hanya berorientasi pada pemenuhan standar, tetapi juga pada kemampuan institusi untuk merespons kebutuhan dan harapan para pemangku kepentingan.

Hasil survei kepuasan pelanggan juga dapat digunakan sebagai salah satu sumber informasi dalam evaluasi pencapaian sasaran mutu fakultas. Apabila dilakukan secara berkala, hasil survei memungkinkan FIKP untuk memantau perkembangan kualitas layanan dari waktu ke waktu, mengidentifikasi kecenderungan perubahan tingkat kepuasan, serta mengevaluasi efektivitas tindakan perbaikan yang telah dilakukan pada periode sebelumnya. Oleh karena itu, survei kepuasan pelanggan perlu ditempatkan sebagai bagian dari suatu siklus yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, pengukuran, evaluasi, tindak lanjut, dan pemantauan kembali. Siklus tersebut memungkinkan hasil pengukuran tidak berhenti sebagai dokumen pelaporan, tetapi menjadi bagian dari proses peningkatan mutu yang nyata dan berkelanjutan.

Dalam konteks tersebut, pelaksanaan Survei Kepuasan Pelanggan Semester Akhir Tahun Ajaran 2025/2026 di FIKP Universitas Hasanuddin diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan yang telah diberikan sekaligus menghasilkan informasi yang dapat digunakan untuk memperkuat kualitas penyelenggaraan layanan pada periode berikutnya. Hasil survei menjadi bahan refleksi bagi fakultas untuk

mempertahankan praktik pelayanan yang telah berjalan baik, memperbaiki aspek yang masih memiliki kelemahan, serta merancang inovasi pelayanan yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian, survei kepuasan pelanggan merupakan salah satu instrumen penting dalam memastikan bahwa komitmen FIKP terhadap mutu diwujudkan melalui proses evaluasi yang terukur, partisipatif, berorientasi pada pengguna, dan berkelanjutan.

Pada akhirnya, pelaksanaan survei kepuasan pelanggan diharapkan dapat memperkuat budaya mutu di lingkungan FIKP Universitas Hasanuddin dan mendukung terciptanya layanan pendidikan tinggi yang semakin berkualitas. Melalui pemanfaatan data dan umpan balik pengguna secara konsisten, fakultas dapat terus melakukan perbaikan terhadap proses dan layanan yang diberikan sehingga mampu meningkatkan kepercayaan, kepuasan, dan pengalaman positif para pemangku kepentingan. Hasil survei semester akhir Tahun Ajaran 2025/2026 dengan demikian tidak hanya menjadi gambaran kondisi kepuasan pengguna pada satu periode tertentu, tetapi juga menjadi salah satu dasar penting bagi FIKP dalam merumuskan kebijakan, menetapkan prioritas peningkatan mutu, dan mewujudkan penyelenggaraan pendidikan tinggi yang unggul, adaptif, dan berorientasi pada peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

B. Tujuan dan Sasaran

Secara umum tujuan survei kepuasan pelanggan adalah untuk mengetahui secara objektif persepsi pengguna terhadap kinerja penyelenggaraan jasa layanan melalui kualitas layanan yang langsung dirasakan oleh pelanggan/pengguna. Secara khusus Survei kepuasan pelanggan layanan di Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara jasa pelayanan
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit penyelenggara jasa pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. dimana pengguna terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan.

Adapun sasaran-sasaran survei kepuasan adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi dosen, tendik dan mahasiswa sebagai pengguna

layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di FIKP Unhas

2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di FIKP Unhas
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan tridharma perguruan tinggi di FIKP Unhas

METODE PENGUKURAN

Pengukuran kepuasan pelanggan dilakukan berdasarkan dokumen Prosedur Mutu Kepuasan Pelanggan Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Nomor: PM/04/MR/FIKP-UNHAS. Instrumen yang digunakan dalam survey adalah kuesioner. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dengan memberikan pertanyaan tertulis tentang harapan dan kenyataan konsumen untuk dijawab. Instrumen kuesioner terdiri dari 3 (tiga) divisi pelayanan pada lingkup FIKP, yaitu (1) Akademik dan Kemahasiswaan, (2) Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Manusia, dan (3) Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui google form yang kemudian dikirim ke pelanggan FIKP Unhas.

Metode yang digunakan untuk analisis kepuasan yaitu *Customer Satisfaction Index* (CSI). Kelebihan dari metode tersebut adalah mampu mengukur dan menganalisis kepuasan dengan memperhatikan harapan dan membandingkan antara kinerja dengan harapannya. Analisis kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen, metode CSI digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan Sivitas Akademika baik Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan (Pustakawan, Laboran, Teknisi, dan Tenaga Administrasi), dan mitra FIKP menggunakan skala persentase. Tingkat kepuasan konsumen dijelaskan dengan menggunakan analisis kesenjangan (*Gap*). Analisis ini membandingkan *mean* antara harapan dengan kenyataan yang diterima oleh konsumen dari dimensi pelayanan. Apabila dimungkinkan tahap selanjutnya adalah dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* yang pertama kali diperkenalkan oleh Martilia dan James (1977) dengan tujuan untuk mengukur hubungan antara persepsi konsumen/pelanggan dengan prioritas peningkatan kualitas produk/jasa yang dikenal juga dengan Quadrant Analysis.

HASIL PENGUKURAN

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Akademik dan Mahasiswa

Tabel 1. Daftar Pertanyaan kepada Mahasiswa

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan
2	Kesiapan ruangan sebelum acara perkuliahan dimulai
3	Kebersihan, Kerapian dan kenyamanan Ruangan
4	Kesiapan petugas dalam pelayanan perkuliahan
5	Penanganan keluhan selama proses kuliah
6	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi Mahasiswa
7	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi mahasiswa
8	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi mahasiswa
9	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
10	Pelayanan online bagi alumni
11	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas
12	Kecepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi mahasiswa
13	Kecepatan petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan
14	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas materi pembelajaran dan sumber daya akademik untuk mahasiswa dengan disabilitas?
15	Apakah Anda merasa bahwa sistem akademik kami telah mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dengan disabilitas?
16	Bagaimana Anda menilai dukungan yang diberikan oleh staf akademik kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?

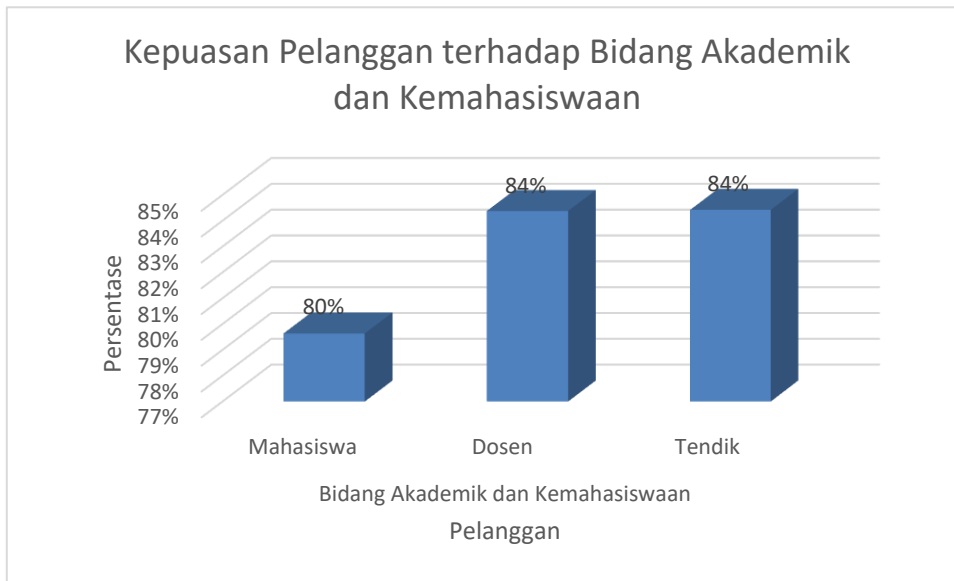
Tabel 2. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan
2	Kesiapan ruangan sebelum acara perkuliahan dimulai
3	Kebersihan, Kerapian dan kenyamanan Ruangan
4	Kesiapan petugas dalam pelayanan perkuliahan
5	Penanganan keluhan selama proses kuliah
6	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi Mahasiswa
7	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi mahasiswa
8	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi mahasiswa
9	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
10	Pelayanan online bagi alumni

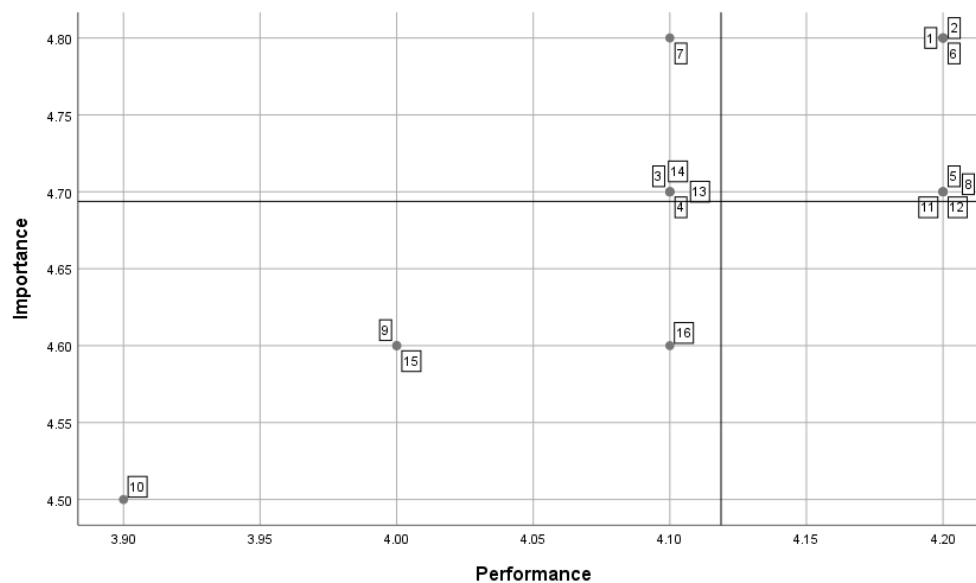
11	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas
12	Kecepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
13	Kecepatan petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan
14	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas materi pembelajaran dan sumber daya akademik untuk mahasiswa dengan disabilitas?
15	Apakah Anda merasa bahwa sistem akademik kami telah mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dengan disabilitas?
16	Bagaimana Anda menilai dukungan yang diberikan oleh staf akademik kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?

Tabel 3. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana prasarana penunjang proses perkuliahan
2	Kesiapan ruangan untuk proses perkuliahan
3	Kenyamanan ruangan
4	Kesiapan petugas ruangan untuk pelayanan perkuliahan
5	Respon terhadap keluhan selama proses perkuliahan
6	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi kemahasiswaan
7	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemahasiswaan
8	Kejelasan prosedur pelayanan administrasi kemahasiswaan
9	Ketepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
10	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas
11	Ketepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
12	Respon petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan
13	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas materi pembelajaran dan sumber daya akademik bagi mahasiswa dengan disabilitas?
14	Apakah Anda merasa bahwa sistem akademik kami telah mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dengan disabilitas?
15	Bagaimana Anda menilai dukungan yang diberikan oleh staf akademik kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan



Gambar 2. IPA (*Indicator Performance Analysis*) Akademik dan Kemahasiswaan

Gambar 1 menunjukkan persentase hasil survei kepuasan pelanggan Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Universitas Hasanuddin pada Semester Akhir Tahun Akademik 2025/2026. Grafik tersebut menunjukkan kepuasan pelanggan untuk bidang akademik dan kemahasiswaan berkisar antara angka 80-84%. Kepuasan mahasiswa dan dosen yang dirasakan adalah terutama terkait kelengkapan sarana dan prasarana dalam menunjang proses perkuliahan,

termasuk kesiapan ruang sebelum perkuliahan di mulai (Gambar 2). Selain itu, kejelasan prosedur dan penanganan keluhan di bidang akademik dirasa baik oleh dosen dan mahasiswa. Namun, berdasarkan hasil analisis, ditemukan juga masih ada poin yang masih perlu mendapat perhatian. Beberapa hal yang masih dianggap perlu untuk ditingkatkan adalah kenyamanan ruangan administrasi bidang akademik kemahasiswaan. Selain itu, ruangan dan sarana prasarana untuk disabilitas masih perlu mendapat perhatian khusus.

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Perencanaan dan Sumberdaya

Tabel 4. Daftar Pertanyaan kepada Mahasiswa

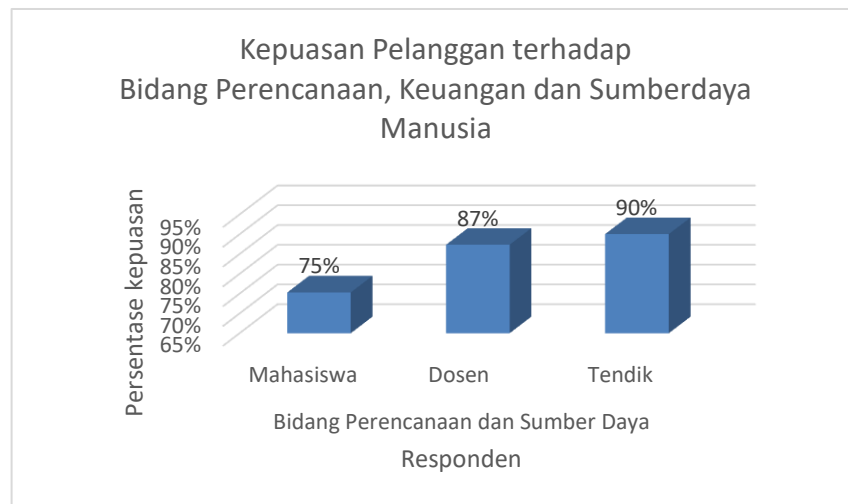
No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
3	kecepatan & ketepatan dalam pelayanan usul kenaikan pangkat, usul cuti dan usul jabatan
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Ketepatan dan kecepatan dalam upload untuk kegiatan Remunerasi dan BKD
7	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas keuangan
8	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
9	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
10	Pemeliharaan sarana/prasarana fakultas dalam menunjang proses belajar mengajar
11	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
12	kecepatan pelayanan penomoran surat
13	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
14	kecepatan pelayanan permintaan dan peminjaman barang
15	kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan
16	Perhatian lembaga terkait peningkatan kesejahteraan
17	Kecepaan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang
18	jangka waktu pelayanan penyampaian surat
19	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas fasilitas fisik di kampus kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?
20	Apakah Anda merasa bahwa fasilitas fisik kami telah memenuhi standar aksesibilitas untuk mahasiswa dengan disabilitas?
21	Bagaimana Anda menilai kemudahan penggunaan teknologi dan peralatan di kampus kami untuk mahasiswa dengan sarana dan prasarana yang ada ?

Tabel 5. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

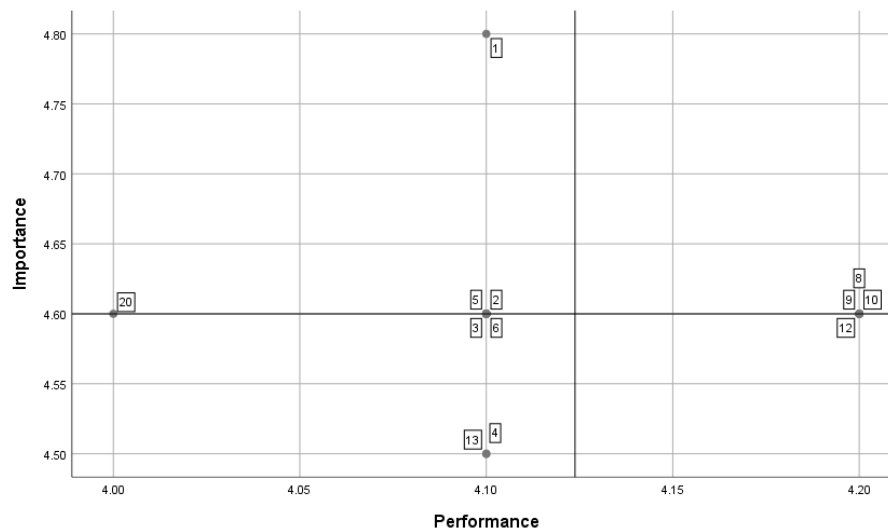
No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
3	kecepatan & ketepatan dalam pelayanan usul kenaikan pangkat, usul cuti dan usul jabatan
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Ketepatan dan kecepatan dalam upload untuk kegiatan Remunerasi dan BKD
7	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas keuangan
8	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
9	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
10	Pemeliharaan sarana/prasarana fakultas dalam menunjang proses belajar mengajar
11	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
12	kecepatan pelayanan penomoran surat
13	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
14	kecepatan pelayanan permintaan dan peminjaman barang
15	kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan
16	Perhatian lembaga terkait peningkatan kesejahteraan
17	Kecepaan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang
18	jangka waktu pelayanan penyampaian surat
19	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas fasilitas fisik di kampus kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?
20	Apakah Anda merasa bahwa fasilitas fisik kami telah memenuhi standar aksesibilitas untuk mahasiswa dengan disabilitas?
21	Bagaimana Anda menilai kemudahan penggunaan teknologi dan peralatan di kampus kami untuk mahasiswa dengan sarana dan prasarana yang ada ?

Tabel 6. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
2	Kenyamanan ruangan kerja untuk pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
3	Ketepatan dalam pelayanan usul kenaikan pangkat, cuti dan jabatan
4	Ketepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
5	Ketepatan mengupload Surat Tugas dan Surat Keterangan untuk insentif kinerja dan BKD
6	Ketepatan penyelesaian berkas-berkas keuangan
7	Lama waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Ketepatan pelayanan penomoran surat
11	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
12	Kesesuaian pelayanan permintaan dan peminjaman barang
13	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan
14	Kesesuaian dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang
15	Lama waktu pelayanan penyampaian surat
16	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas fasilitas fisik di kampus kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?
17	Apakah Anda merasa bahwa fasilitas fisik kami telah memenuhi standar aksesibilitas untuk mahasiswa dengan disabilitas?
18	Bagaimana Anda menilai kemudahan penggunaan teknologi dan peralatan di kampus kami untuk mahasiswa dengan sarana dan prasarana yang ada ?



Gambar 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Perencanaan dan Sumberdaya



Gambar 4. IPA (*Indicator Performance Analysis*) Perencanaan, Keuangan dan Sumberdaya Manusia

Nilai kepuasan pelanggan FIKP pada bagian perencanaan, keuangan dan sumberdaya manusia menunjukkan perbedaan antara mahasiswa (75%), dosen (87%) dan tenaga kependidikan (90%) (Gambar 3). Meski tidak bisa dibilang rendah, tetapi nilai ini tentu dapat menjadi perhatian dan pertimbangan terkait hal-hal yang perlu menjadi perhatian atau prioritas. Hal utama yang perlu menjadi perhatian menurut pelanggan adalah kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian. Beberapa indikator yang dapat menjadi pertimbangan untuk ditingkatkan ialah kenyamanan ruangan, maupun kecepatan ketepatan dalam pelayanan serta penanganan terkait pengurusan usulan cuti, tugas belajar, kenaikan pangkat dan remunerasi, beban kerja dosen (Gambar 4).

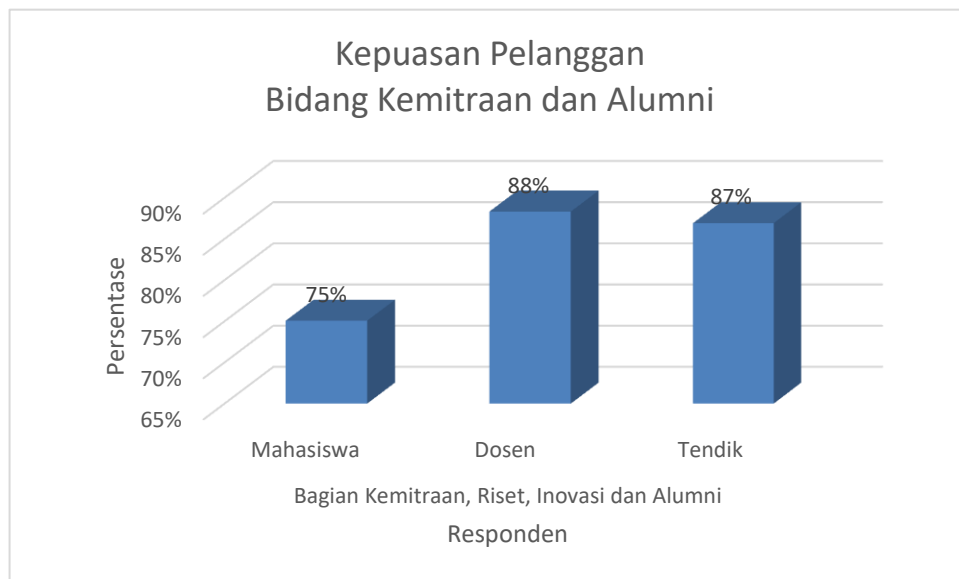
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni

Tabel 7. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

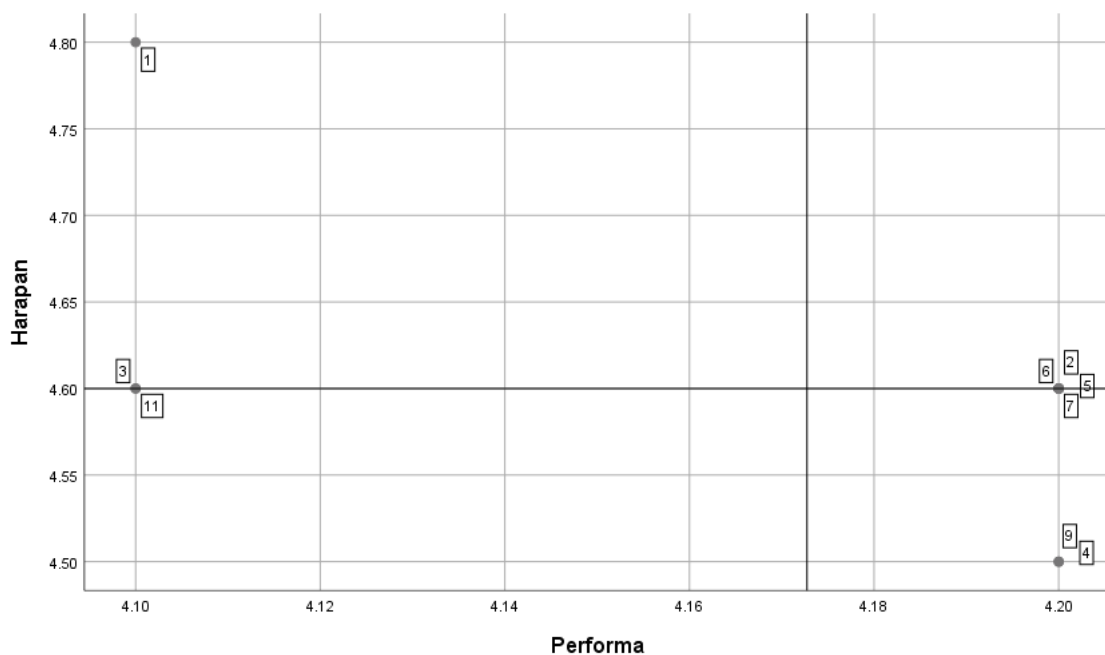
No	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
3	Kecepatan & ketepatan dalam proses pengusulan kemitraan dengan unit kerja
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas kemitraan, riset, dan inovasi
7	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
11	Perhatian lembaga terkait peningkatan kemitraan, riset, dan inovasi

Tabel 8. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
3	Kecepatan & ketepatan dalam proses pengusulan kemitraan dengan unit kerja
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas kemitraan, riset, dan inovasi
7	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
11	Perhatian lembaga terkait peningkatan kemitraan, riset, dan inovasi



Gambar 5. Hasil Survei Kepuasan Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni



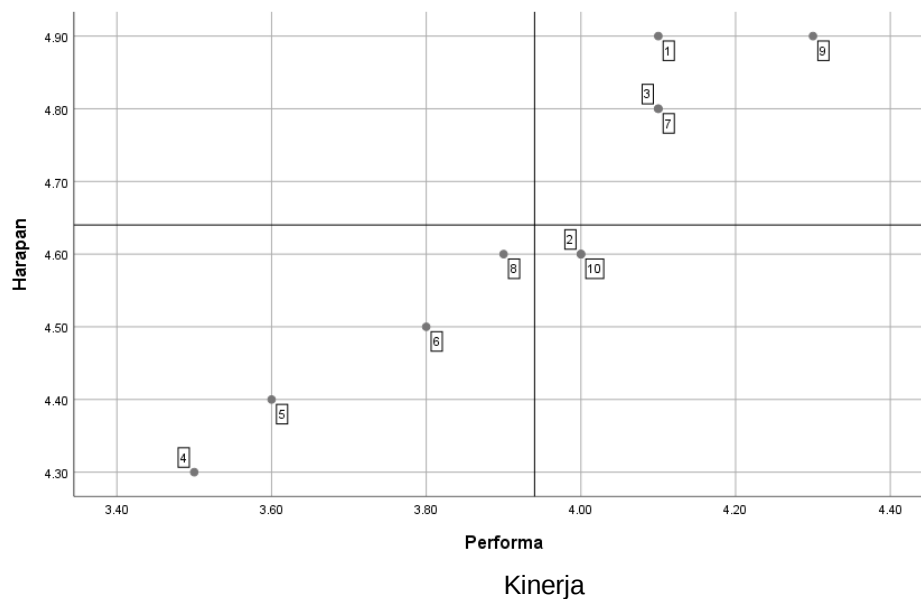
Gambar 6. IPA (*Indicator Performance Analysis*) Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni

Gambar 5 menunjukkan bahwa kinerja bagian kemitraan, riset, inovasi, dan alumni FIKP cukup baik terutama bagi dosen dan tenaga kependidikan. Namun tentu nilai ini masih menyisakan ruang untuk adanya perbaikan. Beberapa hal masih bagi mahasiswa mungkin masih ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan. Berdasarkan survei hal yang dapat ditingkatkan diantaranya adalah kecepatan & ketepatan dalam proses pengusulan kemitraan dengan unit kerja serta kelengkapan sarana dan prasarana untuk bidang kemitraan, riset dan inovasi.

D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Mitra FIKP

Tabel 8. Daftar Pertanyaan kepada Mitra FIKP

No.	Daftar Pertanyaan
1	Bagaimana dengan transparansi mitra dengan bagian pengadaan dan perlengkapan FIKP Unhas ?
2	Bagaimana tanggapan anda terhadap komunikasi yang dijalin dengan bagian pengadaan dan perlengkapan FIKP Unhas?
3	Bagaimana pendapat anda terhadap kejelasan prosedur kerjasama (rekanan pengadaan) di FIKP Unhas ?
4	Bagaimana tanggapan anda terhadap manfaat yang diterima dari kerjasama dengan FIKP Unhas?
5	Apakah kebijakan sistem pengadaan sesuai dengan harapan yang anda inginkan?
6	Apakah proses pengadaan menggunakan aplikasi di FIKP Unhas mudah untuk anda ikuti?
7	Apakah komitmen perjanjian pembayaran dan pelayanan FIKP Unhas sesuai dengan yang anda harapkan?
8	Bagaimana tanggapan anda terhadap kepuasan bekerja sama dengan FIKP Unhas?



Gambar 7. IPA (Indicator Performance Analysis) Mitra FIKP

Bagi pihak eksternal, secara umum keberadaan kerjasama dengan Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan dianggap baik. Beberapa hal yang dipandang memuaskan oleh mitra Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan adalah transparansi dan prosedur yang jelas terkait pengadaan barang dan jasa. Selain itu komitmen pembayaran juga dianggap memuaskan (Gambar 7).

KESIMPULAN

Rata-rata tingkat kepuasan pelanggan yang didapatkan untuk semua bidang di Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan adalah 83.5%. Hal ini didapatkan dari rata-rata nilai kepuasan pelanggan bidang akademik dan kemahasiswaan (82,8%), bidang perencanaan, keuangan dan sumberdaya manusia (84,2%) dan bidang kemitraan, riset, inovasi dan alumni (83,4%).

Meskipun capaian tersebut menunjukkan kinerja layanan yang sangat baik, FIKP tetap perlu melakukan peningkatan mutu layanan akademik maupun non-akademik. Pada Sub Bagian Akademik dan Kemahasiswaan, aspek yang memerlukan perhatian meliputi: (1) standar penilaian, (2) informasi mengenai aturan pembelajaran dan informasi beasiswa. Pada Sub Bagian Perencanaan dan Sumberdaya, aspek yang perlu ditingkatkan mencakup: (1) pemeliharaan sarana dan prasarana fakultas dalam menunjang proses pembelajaran; (2) peningkatan metode pelayanan. Selanjutnya, pada Sub Bagian Kemitraan, Riset, dan Inovasi, prioritas peningkatan mencakup: (1) kelengkapan sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi; (2) pemeliharaan dan pembaruan informasi pada media sosial fakultas.

LAMPIRAN

No	Responden	Nilai Kepuasan Pelanggan(%)			Rata-rata
		Akademik dan Kemahasiswaan	Perencanaan dan Sumberdaya	Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni	
1	Mahasiswa	80	75	75	76,67
2	Dosen	84	87	88	86,3
3	Tenaga Kependidikan	84	90	87	87
Rata-rata		82,8	84,2	83,4	83,5

Customer Satisfactory Index

Responden	Unit		
	WD 1	WD 2	WD 3
Mahasiswa	80,90	80,60	80,73
Dosen	84,56	87,72	88,90
Tendik	90,46	90,05	92,52

Nilai CSI (%)	Keterangan
CSI 81.0 - 100.0	Sangat Puas
66.0 - 80.9	Puas
51.0 - 65.9	Cukup Puas
35.0 - 50.9	Kurang Puas
0.0 - 34.9	Tidak Puas

Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Mahasiswa)

Respond en	Harapan																Kinerja																
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	
R1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
R6	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3
R7	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	2	3	4	3	5	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4
R10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
R12	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5
R13	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R16	5	5	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	3	4	4	3	2	3	4	3	3	1	2	2	3	3	4	4	1	1
R17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R21	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
R22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R24	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
R25	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4

R27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
R28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
R29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R30	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5
R31	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1
R32	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4
R35	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
R36	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R37	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	5	4	4	4
R38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R39	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
R43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	5	4	3	5	3	4	4	3	5
R44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R46	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R48	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3
R49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4
R52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
R55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R56	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
R57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R58	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

R59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
R60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
R61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5		
R62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
R65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
R66	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5		
R67	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	
R68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5		5	5	5	5		
R69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5		
R70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R71	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	
R72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
R73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
R74	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	
R75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R77	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
R78	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	
R79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
R81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
R83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R84	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	1	1	2		2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	
R85	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
R86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R87	4	2	2	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	3	1		3		2	2					
R88	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
R89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
R90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	

R91	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
R92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4

Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Dosen)

Responden	Harapan																Kinerja															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
R1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3
R7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
R9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	2	3
R10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
R11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4
R12	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
R13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
R14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4

Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Tenaga Kependidikan)

Responden	Harapan																Kinerja															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
R1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
R2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R10	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4

Harapan dan Kinerja Bagian Perencanaan dan Sumberdaya (Mahasiswa)

Responden	Harapan																Kinerja																													
	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P20	P23	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P20	P23				
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4			
R2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
R7	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
R9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R36	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3		
R37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R23	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4	5	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3		
R24	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4		
R25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
R26	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
R27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

R60	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4				
R63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5				
R62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
R65	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
R66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5			
R67	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
R73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
R77	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
R78	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
R79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	
R80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R83	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R84	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R87	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R88	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R89	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	2	2	3	5	4	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	
R90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
R93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	

R92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Harapan dan Kinerja Bagian Perencanaan dan Sumberdaya (Dosen)

Resp ond en	Harapan																				Kinerja																							
	P 3	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 3 0	P 3 3	P 3 2	P 3 3	P 3 4	P 3 5	P 3 6	P 3 7	P 3 8	P 3 9	P 2 0	P 2 3	P 3	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 3 0	P 3 3	P 3 2	P 3 3	P 3 4	P 3 5	P 3 6	P 3 7	P 3 8	P 3 9	P 2 0	P 2 3		
R3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4			
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	
R7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	
R9	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3		
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5	5	5	4	4	5	
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

Harapan dan Kinerja Bagian Perencanaan dan Sumberdaya (Tenaga Kependidikan)

Responden	Harapan																				Kinerja																											
	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P20	P23	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P20	P23						
R3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5					
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
R9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
R35	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4				

Harapan dan Kinerja Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni (Mahasiswa)

Responden	Harapan											Kinerja										
	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33
R3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R6	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R7	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R36	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
R37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R23	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3
R24	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
R25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R26	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
R27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

R28	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4										
R29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
R33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3										
R32	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4								
R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
R35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R37	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
R38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3
R43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R45	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		4	4	4	4	4	4	4	4	4
R46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3			3
R49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R56	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3										
R57	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5
R58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

R60	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
R63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
R62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R65	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5
R66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
R67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R75	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
R76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R77	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
R78	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
R79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R84	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3
R85	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R87	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
R90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4

R92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Harapan dan Kinerja Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni (Dosen)

Responden	Harapan											Kinerja										
	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33
R3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
R2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
R9	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
R30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R32	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Harapan dan Kinerja Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni (Tenaga Kemahasiswaan)

Responden	Harapan											Kinerja										
	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33	P3	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P30	P33
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
R6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R30	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4

Nilai CSI Mahasiswa pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	4,8	4,35	6,4	26,5
P2	4,7	4,35	6,4	26,4
P3	4,7	4,00	6,3	25,3
P4	4,7	3,99	6,2	24,9
P5	4,7	4,07	6,3	25,5
P6	4,8	4,09	6,4	26,3
P7	4,7	4,03	6,3	25,6
P8	4,7	4,05	6,3	25,7
P9	4,5	3,95	6,3	24,3
P30	4,5	3,96	6,3	24,0
P33	4,7	4,09	6,3	25,6
P32	4,6	4,06	6,2	25,3
P33	4,6	3,98	6,2	24,7
P34	4,6	4,06	6,2	25,3
P35	4,6	4,02	6,2	24,8
P36	4,6	4,07	6,2	25,3
		WT		404,52
		CSI		80,90

Nilai CSI Dosen pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	5,00	4,23	6,38	26,89
P2	5,00	4,43	6,38	28,26
P3	4,93	4,57	6,29	28,75
P4	5,00	4,50	6,38	28,73
P5	5,00	4,36	6,38	27,80
P6	5,00	4,36	6,38	27,80
P7	5,00	4,50	6,38	28,73
P8	5,00	4,50	6,38	28,73
P9	4,79	3,93	6,33	23,99

P30	4,50	3,50	5,74	20,30
P33	5,00	4,29	6,38	27,35
P32	5,00	4,43	6,38	28,26
P33	4,93	4,43	6,29	27,86
P34	4,79	3,86	6,33	23,56
P35	4,57	3,64	5,83	23,25
P36	4,86	4,00	6,20	24,79
		WT		422,82
		CSI		84,56

Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	5,00	4,5	6,64	30,09
P2	4,73	4,4	6,28	27,83
P3	4,73	4,4	6,28	27,83
P4	4,73	4,6	6,28	29,37
P5	4,73	4,7	6,28	29,62
P6	4,73	4,6	6,28	29,37
P7	4,67	4,5	6,39	27,88
P8	4,47	4,5	5,93	26,93
P9	4,67	4,4	6,39	27,43
P30	4,60	4,4	6,33	26,63
P33	4,67	4,4	6,39	27,43
P32	4,73	4,6	6,28	29,37
P33	4,73	4,6	6,28	29,37
P34	4,73	4,5	6,28	28,27
P35	4,67	4,4	6,39	27,43
P36	4,73	4,5	6,28	28,27
		WT		452,29
		CSI		90,46

Nilai CSI Mahasiswa pada Bagian Perencanaan dan Sumberdaya

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	3,97	3,97	4,69	38,60
P2	4,03	4,03	4,74	39,02
P3	4,03	4,03	4,74	39,02
P4	3,96	3,96	4,69	38,58
P5	3,99	3,99	4,73	38,80
P6	3,94	3,94	4,66	38,36
P7	4,00	4,00	4,73	38,93
P8	4,09	4,09	4,84	39,80
P9	4,04	4,04	4,77	39,24
P30	4,08	4,08	4,82	39,69
P33	4,03	4,03	4,74	39,02
P32	4,30	4,30	4,85	39,93
P33	4,04	4,04	4,77	39,25
P34	4,02	4,02	4,75	39,33
P35	4,09	4,09	4,84	39,83
P36	4,06	4,06	4,80	39,46
P37	4,00	4,00	4,73	38,93
P38	4,02	4,02	4,75	39,33
P39	4,06	4,06	4,80	39,46
P20	4,03	4,03	4,74	39,02
P23	4,30	4,30	4,85	39,93
			WT	403,03
			CSI	80,60

Nilai CSI Dosen pada Bagian Perencanaan dan Sumberdaya

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	5,00	4,36	4,83	23,06
P2	4,93	4,36	4,77	20,76
P3	4,93	4,43	4,77	23,30
P4	4,93	4,57	4,77	23,78
P5	5,00	4,50	4,83	23,75
P6	4,93	4,57	4,77	23,78
P7	5,00	4,43	4,83	23,43
P8	5,00	4,50	4,83	23,75
P9	5,00	4,64	4,83	22,44
P30	5,00	4,29	4,83	20,72
P33	5,00	4,43	4,83	23,43
P32	5,00	4,57	4,83	22,30
P33	4,93	4,36	4,77	20,76
P34	4,64	4,46	4,49	20,03
P35	5,00	4,57	4,83	22,30
P36	4,93	4,29	4,77	20,42
P37	5,00	4,43	4,83	23,43
P38	5,00	4,43	4,83	23,43
P39	4,64	3,79	4,49	36,99
P20	4,64	3,79	4,49	36,99
P23	4,93	4,29	4,77	20,42
		WT		438,62
		CSI		87,72

Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Perencanaan dan Sumberdaya

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	5,0	4,47	4,79	23,38
P2	5,0	4,60	4,79	22,02
P3	5,0	4,60	4,79	22,02
P4	4,8	4,27	4,59	39,60
P5	5,0	4,53	4,79	23,70
P6	4,9	4,47	4,72	23,09
P7	5,0	4,53	4,79	23,70
P8	5,0	4,53	4,79	23,70
P9	5,0	4,53	4,79	23,70
P30	5,0	4,60	4,79	22,02
P33	5,0	4,60	4,79	22,02
P32	5,0	4,60	4,79	22,02
P33	4,9	4,40	4,66	20,50
P34	5,0	4,53	4,79	23,70
P35	5,0	4,47	4,79	23,38
P36	5,0	4,47	4,79	23,38
P37	5,0	4,47	4,79	23,38
P38	5,0	4,53	4,79	23,70
P39	4,9	4,33	4,66	20,39
P20	5,0	4,47	4,79	23,38
P23	5,0	4,53	4,79	23,70
			WT	450,24
			CSI	90,05

Nilai CSI Mahasiswa pada Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	4,7	3,99	9,54	38,08
P2	4,5	4,02	9,35	36,83
P3	4,5	4,03	9,33	36,63
P4	4,4	4,04	8,97	36,23
P5	4,5	4,06	9,06	36,78
P6	4,5	4,05	9,02	36,49
P7	4,5	4,04	9,04	36,47
P8	4,5	4,06	9,04	36,69
P9	4,4	4,04	8,97	36,23
P30	4,5	4,30	9,06	37,33
P33	4,5	4,03	9,02	36,37
			WT	403,63
			CSI	80,73

Nilai CSI Dosen pada Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	4,93	4,43	9,09	40,26
P2	4,64	4,46	8,56	38,23
P3	4,86	4,29	8,96	38,40
P4	4,93	4,57	9,09	43,56
P5	5,00	4,57	9,22	42,36
P6	5,00	4,36	9,22	40,38
P7	5,00	4,36	9,22	40,38
P8	4,93	4,43	9,09	40,26
P9	5,00	4,57	9,22	42,36
P30	4,93	4,43	9,09	40,26
P33	5,00	4,43	9,22	40,84
			WT	444,48
			CSI	88,90

Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni

Responden	MIS	MSS	WF	WS
P3	5,00	4,53	9,55	43,33
P2	4,73	4,73	9,04	42,64
P3	4,73	4,57	9,04	43,35
P4	4,73	4,64	9,04	43,99
P5	4,73	4,64	9,04	43,99
P6	4,73	4,64	9,04	43,99
P7	4,73	4,64	9,04	43,99
P8	4,73	4,64	9,04	43,99
P9	4,73	4,73	9,04	42,64
P30	4,73	4,57	9,04	43,35
P33	4,73	4,57	9,04	43,35
			WT	462,59
			CSI	92,52



<https://fikp.unhas.ac.id>



fikp@unhas.ac.id



[fikp_unhas](#)



+62-0411-586025