



Fakultas  
Ilmu Kelautan  
dan Perikanan

# LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN FIKP UNHAS

JULI - DESEMBER 2025

## TAHUN 2025

✉ [fikp@unhas.ac.id](mailto:fikp@unhas.ac.id)

🌐 <https://fikp.unhas.ac.id>

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Survey Kepuasan Pelanggan Semester Awal Tahun Akademik 2025/2026 Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Universitas Hasanuddin dapat selesai dengan baik.

Dengan disusunnya laporan kegiatan ini, diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan dalam meningkatkan mutu pelayanan di setiap unit/bagian, sehingga akan memberikan kontribusi dalam memajukan institusi Universitas Hasanuddin.

Demikian, kami menyampaikan Laporan Survey Kepuasan Pelanggan FIKP Semester Awal Tahun Akademik 2025/2026. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas kerjasama yang baik dalam mendukung penyusunan laporan ini.

Makassar, 08 Desember 2025

Penyusun

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
PENDAHULUAN.....	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Tujuan dan Sasaran.....	6
METODE PENGUKURAN .....	7
HASIL PENGUKURAN .....	8
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan .....	8
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Perencanaan dan Sumberdaya.....	11
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni.....	15
D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Mitra FIKP .....	17
KESIMPULAN.....	19
LAMPIRAN .....	20

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan (FIKP) Universitas Hasanuddin merupakan institusi pendidikan tinggi yang terus berupaya meningkatkan mutu layanan akademik dan non-akademik secara berkelanjutan. Komitmen ini diwujudkan sebagai bagian dari visi besar FIKP untuk menjadi pusat unggulan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di bidang kelautan dan perikanan yang berdaya saing global. Dalam rangka menjaga kualitas dan daya saing tersebut, dibutuhkan sistem penjaminan mutu internal yang kuat dan terukur.

Salah satu elemen penting dalam sistem penjaminan mutu tersebut adalah pelaksanaan survei kepuasan pelanggan secara berkala. Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan para pemangku kepentingan utama, yaitu mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan pihak lain yang berinteraksi langsung dengan layanan institusi. Melalui pengukuran yang sistematis, FIKP dapat mengetahui sejauh mana layanan yang diberikan telah memenuhi harapan dan kebutuhan para pelanggannya.

Kepuasan pelanggan adalah indikator strategis dalam menilai efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan layanan pendidikan tinggi. Pelayanan dikatakan memuaskan apabila mampu menjawab ekspektasi pelanggan serta memberikan pengalaman yang positif dalam proses pendidikan. Sebaliknya, ketidakpuasan pelanggan dapat menjadi sinyal awal atas lemahnya sistem layanan yang berdampak terhadap reputasi institusi secara keseluruhan. Oleh karena itu, survei kepuasan pelanggan menjadi instrumen penting dalam membangun budaya mutu yang adaptif dan berbasis bukti.

Dalam konteks pendidikan tinggi, pengukuran kepuasan pelanggan memiliki arti penting sebagai tolok ukur keberhasilan institusi dalam menghasilkan lulusan yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Sistem pendidikan yang bermutu tidak hanya menghasilkan output berupa gelar akademik, tetapi juga menciptakan sumber daya manusia yang kompeten, berkarakter, dan siap berkontribusi di masyarakat. Mutu pendidikan ini sangat ditentukan oleh layanan yang diterima selama proses pembelajaran, penelitian, dan pengembangan diri mahasiswa di lingkungan kampus.

FIKP Universitas Hasanuddin menyadari bahwa untuk menjaga dan meningkatkan mutu layanan, dibutuhkan masukan langsung dari pelanggan melalui survei yang objektif, transparan, dan akuntabel. Survei kepuasan pelanggan ini tidak hanya bertujuan untuk mengidentifikasi kelemahan dalam pelayanan, tetapi juga mengapresiasi aspek-aspek yang telah berjalan dengan baik dan perlu dipertahankan atau ditingkatkan. Dengan demikian, strategi pengembangan mutu dapat disusun secara tepat sasaran berdasarkan kebutuhan nyata di lapangan.

Dalam pelaksanaan survei Semester Awal Tahun Akademik 2025/2026 ini, FIKP mengukur perbedaan antara harapan dan kenyataan (*performance*) terhadap berbagai aspek layanan. Pendekatan ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai kepuasan pelanggan terhadap layanan yang mencakup dimensi akademik, administrasi, sarana prasarana, serta interaksi sosial di lingkungan kampus. Melalui analisis hasil survei, fakultas dapat mengidentifikasi prioritas perbaikan layanan secara berjenjang dan terstruktur.

Kegiatan survei kepuasan pelanggan juga sejalan dengan prinsip tata kelola perguruan tinggi yang baik (*good university governance*), yaitu transparansi, akuntabilitas, partisipasi, dan responsivitas. Dengan melibatkan pelanggan sebagai subjek utama evaluasi, FIKP memperkuat praktik manajemen berbasis bukti (*evidence-based management*) dalam pengambilan keputusan dan perumusan kebijakan layanan pendidikan. Hal ini sekaligus menciptakan ruang dialog dan komunikasi yang sehat antara pengelola fakultas dan seluruh pemangku kepentingan.

Pengukuran kepuasan pelanggan juga merupakan wujud akuntabilitas publik FIKP sebagai institusi yang mengelola sumber daya pendidikan dari negara dan masyarakat. Hasil dari survei ini akan digunakan tidak hanya untuk internal fakultas, tetapi juga sebagai laporan pertanggungjawaban akademik kepada universitas, lembaga akreditasi, dan masyarakat luas. Oleh karena itu, pelaksanaan survei dilakukan secara sistematis, ilmiah, dan sesuai dengan prinsip evaluasi mutu pendidikan tinggi.

Selain itu, pelaksanaan survei ini merupakan bagian dari upaya membangun budaya mutu yang berkelanjutan (*continuous quality improvement*). Survei kepuasan pelanggan diharapkan menjadi mekanisme reflektif yang mendorong

seluruh civitas akademika FIKP untuk secara aktif terlibat dalam upaya peningkatan mutu dan inovasi layanan. Hasil survei juga dapat dijadikan sebagai dasar dalam menyusun rencana strategis fakultas, program pengembangan SDM, serta penyempurnaan layanan berbasis teknologi informasi.

Dengan adanya survei kepuasan pelanggan Semester Awal Tahun Akademik 2025/2026 ini, FIKP Universitas Hasanuddin menegaskan komitmennya dalam menjaga standar layanan yang berkualitas tinggi, responsif, dan berorientasi pada kepuasan pelanggan. Harapannya, melalui proses evaluasi ini, FIKP dapat terus memperkuat perannya sebagai institusi unggulan dalam mendukung pengembangan sumber daya kelautan dan perikanan Indonesia yang berkelanjutan.

## **B. Tujuan dan Sasaran**

Secara umum tujuan survei kepuasan pelanggan adalah untuk mengetahui secara objektif persepsi pengguna terhadap kinerja penyelenggaraan jasa layanan melalui kualitas layanan yang langsung dirasakan oleh pelanggan/pengguna. Secara khusus Survei kepuasan pelanggan layanan di Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara jasa pelayanan
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit penyelenggara jasa pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. dimana pengguna terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan.

Adapun sasaran-sasaran survei kepuasan adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi dosen, tendik dan mahasiswa sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di FIKP Unhas
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di FIKP Unhas
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan tridharma perguruan tinggi di FIKP Unhas

## METODE PENGUKURAN

Pengukuran kepuasan pelanggan dilakukan berdasarkan dokumen Prosedur Mutu Kepuasan Pelanggan Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Nomor: PM/04/MR/FIKP-UNHAS. Instrumen yang digunakan dalam survey adalah kuesioner. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dengan memberikan pertanyaan tertulis tentang harapan dan kenyataan konsumen untuk dijawab. Instrumen kuesioner terdiri dari 3 (tiga) divisi pelayanan pada lingkup FIKP, yaitu (1) Akademik dan Kemahasiswaan, (2) Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Manusia, dan (3) Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui google form yang kemudian dikirim ke pelanggan FIKP Unhas.

Metode yang digunakan untuk analisis kepuasan yaitu *Customer Satisfaction Index* (CSI). Kelebihan dari metode tersebut adalah mampu mengukur dan menganalisis kepuasan dengan memperhatikan harapan dan membandingkan antara kinerja dengan harapannya. Analisis kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen, metode CSI digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan Sivitas Akademika baik Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan (Pustakawan, Laboran, Teknisi, dan Tenaga Administrasi), dan mitra FIKP menggunakan skala presentase. Tingkat kepuasan konsumen dijelaskan dengan menggunakan analisis kesenjangan (Gap). Analisis ini membandingkan mean antara harapan dengan kenyataan yang diterima oleh konsumen dari dimensi pelayanan. Apabila dimungkinkan tahap selanjutnya adalah dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis yang pertama kali diperkenalkan oleh Martilia dan James (1977) dengan tujuan untuk mengukur hubungan antara persepsi konsumen/pelanggan dengan prioritas peningkatan kualitas produk/jasa yang dikenal juga dengan Quadrant Analysis.

## HASIL PENGUKURAN

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan

Tabel 1. Daftar Pertanyaan kepada Mahasiswa

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan
2	Kesiapan ruangan sebelum acara perkuliahan dimulai
3	Kebersihan, Kerapian dan kenyamanan Ruangan
4	Kesiapan petugas dalam pelayanan perkuliahan
5	Penanganan keluhan selama proses kuliah
6	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi Kemahasiswaan
7	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemahasiswaan
8	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
9	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
10	Pelayanan online bagi alumni
11	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas
12	Kecepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
13	Kecepatan petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan
14	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas materi pembelajaran dan sumber daya akademik untuk mahasiswa dengan disabilitas?
15	Apakah Anda merasa bahwa sistem akademik kami telah mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dengan disabilitas?
16	Bagaimana Anda menilai dukungan yang diberikan oleh staf akademik kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?

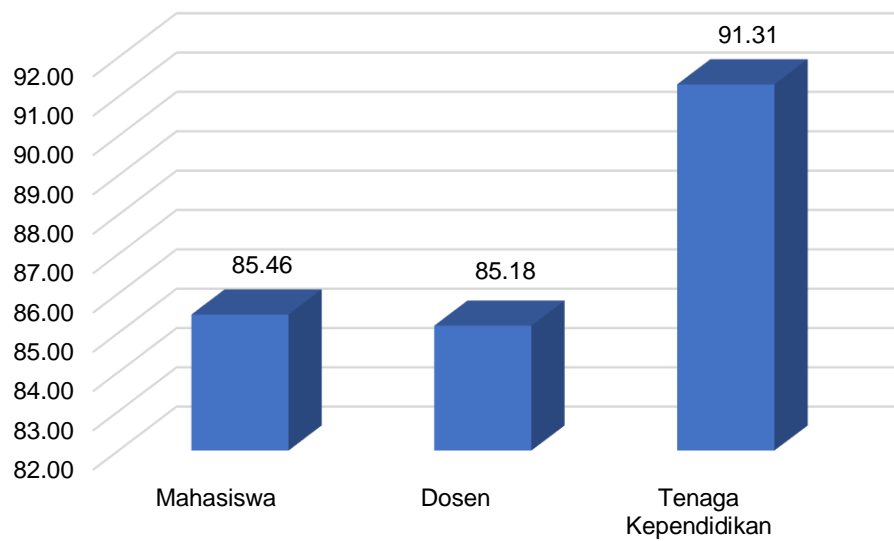
Tabel 2. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan
2	Kesiapan ruangan sebelum acara perkuliahan dimulai
3	Kebersihan, Kerapian dan kenyamanan Ruangan
4	Kesiapan petugas dalam pelayanan perkuliahan
5	Penanganan keluhan selama proses kuliah
6	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi Kemahasiswaan
7	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemahasiswaan
8	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
9	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
10	Pelayanan online bagi alumni

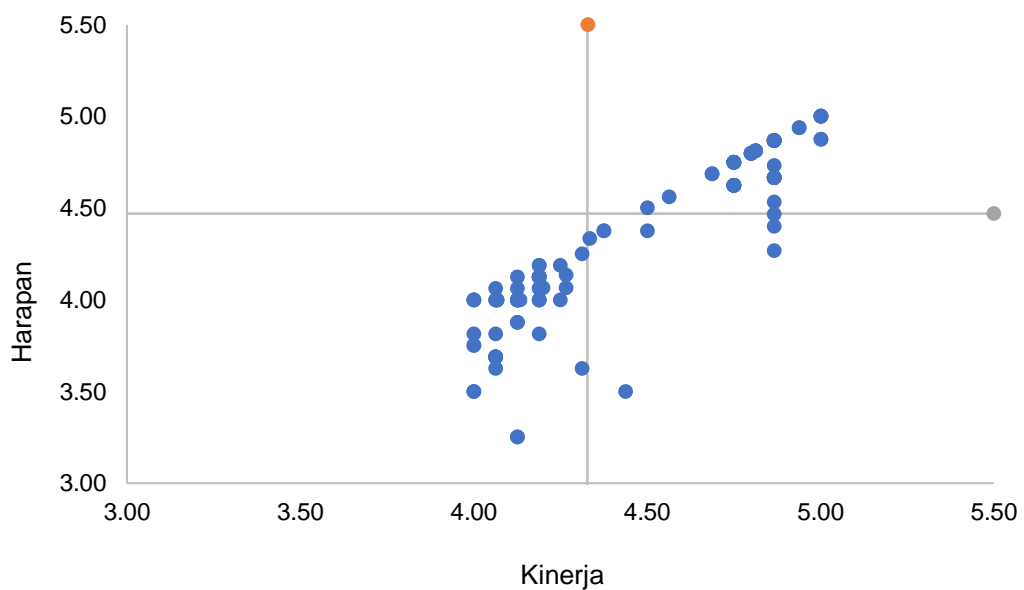
11	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas
12	Kecepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
13	Kecepatan petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan
14	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas materi pembelajaran dan sumber daya akademik untuk mahasiswa dengan disabilitas?
15	Apakah Anda merasa bahwa sistem akademik kami telah mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dengan disabilitas?
16	Bagaimana Anda menilai dukungan yang diberikan oleh staf akademik kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?

Tabel 3. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana prasarana penunjang proses perkuliahan
2	Kesiapan ruangan untuk proses perkuliahan
3	Kenyamanan ruangan
4	Kesiapan petugas ruangan untuk pelayanan perkuliahan
5	Respon terhadap keluhan selama proses perkuliahan
6	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi kemahasiswaan
7	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemahasiswaan
8	Kejelasan prosedur pelayanan administrasi kemahasiswaan
9	Ketepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
10	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas
11	Ketepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
12	Respon petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan
13	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas materi pembelajaran dan sumber daya akademik bagi mahasiswa dengan disabilitas?
14	Apakah Anda merasa bahwa sistem akademik kami telah mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dengan disabilitas?
15	Bagaimana Anda menilai dukungan yang diberikan oleh staf akademik kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan



Gambar 2. IPA (Indicator Performance Analysis) Akademik dan Kemahasiswaan

Hasil survei kepuasan pelanggan Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Universitas Hasanuddin Semester Awal Tahun Akademik 2025/2026 menunjukkan variasi tingkat kepuasan di antara kelompok responden. Kelompok tenaga kependidikan mencatatkan tingkat kepuasan tertinggi dengan skor 91,31, yang mencerminkan bahwa layanan yang diberikan telah sesuai bahkan

melampaui ekspektasi mereka. Sementara itu, kelompok dosen memperoleh nilai kepuasan sebesar 85,18, dan kelompok mahasiswa sebesar 85,46. Meskipun seluruh kelompok menunjukkan skor yang tergolong tinggi, perbedaan ini menjadi indikator penting dalam evaluasi mutu layanan.

Perbedaan tingkat kepuasan tersebut mengindikasikan bahwa masih terdapat ruang untuk peningkatan, terutama pada layanan yang ditujukan kepada mahasiswa dan dosen. Hal ini dapat mencakup aspek penanganan keluhan selama proses kuliah, pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas, dan sistem akademik yang mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dengan disabilitas. Oleh karena itu, hasil survei ini menjadi dasar penting bagi fakultas untuk menetapkan langkah-langkah strategis dalam peningkatan mutu layanan yang lebih merata, partisipatif, dan berorientasi pada kepuasan seluruh pemangku kepentingan secara berkelanjutan.

## **B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Perencanaan dan Sumberdaya**

Tabel 4. Daftar Pertanyaan kepada Mahasiswa

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
3	kecepatan & ketepatan dalam pelayanan usul kenaikan pangkat, usul cuti dan usul jabatan
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Ketepatan dan kecepatan dalam upload untuk kegiatan Remunerasi dan BKD
7	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas keuangan
8	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
9	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
10	Pemeliharaan sarana/prasarana fakultas dalam menunjang proses belajar mengajar
11	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
12	kecepatan pelayanan penomoran surat
13	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
14	kecepatan pelayanan permintaan dan peminjaman barang
15	kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan

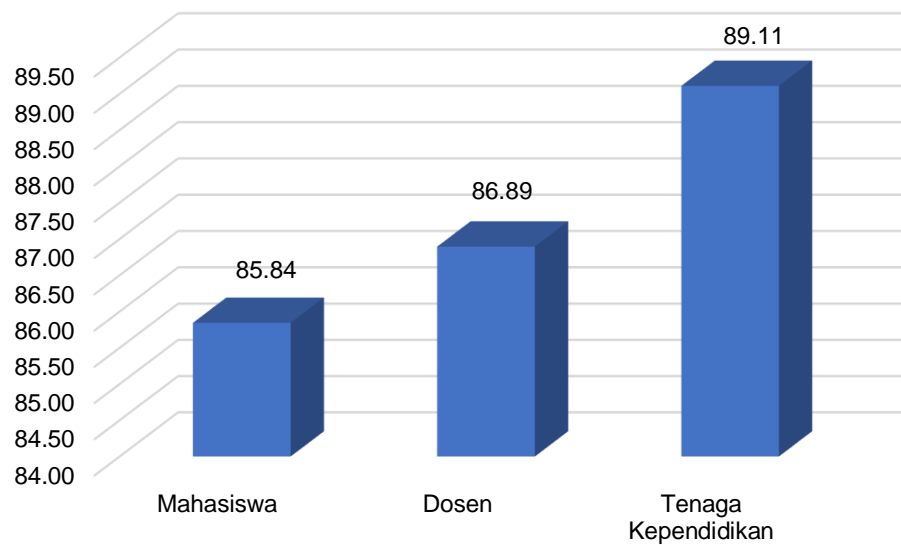
16	Perhatian lembaga terkait peningkatan kesejahteraan
17	Kecepaan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang
18	jangka waktu pelayanan penyampaian surat
19	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas fasilitas fisik di kampus kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?
20	Apakah Anda merasa bahwa fasilitas fisik kami telah memenuhi standar aksesibilitas untuk mahasiswa dengan disabilitas?
21	Bagaimana Anda menilai kemudahan penggunaan teknologi dan peralatan di kampus kami untuk mahasiswa dengan sarana dan prasarana yang ada ?

Tabel 5. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

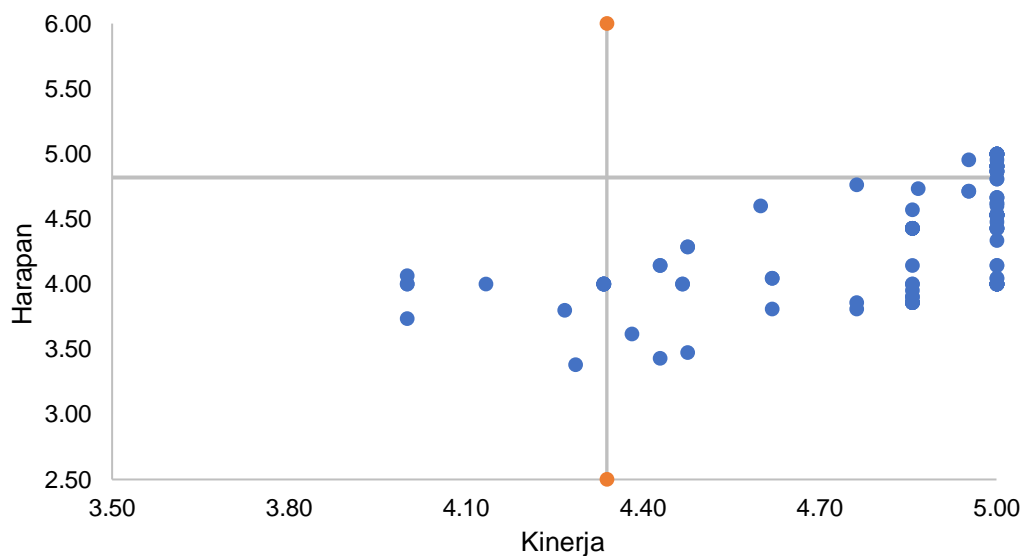
No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
3	kecepatan & ketepatan dalam pelayanan usul kenaikan pangkat, usul cuti dan usul jabatan
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Ketepatan dan kecepatan dalam upload untuk kegiatan Remunerasi dan BKD
7	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas keuangan
8	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
9	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
10	Pemeliharaan sarana/prasarana fakultas dalam menunjang proses belajar mengajar
11	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
12	kecepatan pelayanan penomoran surat
13	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
14	kecepatan pelayanan permintaan dan peminjaman barang
15	kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan
16	Perhatian lembaga terkait peningkatan kesejahteraan
17	Kecepaan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang
18	jangka waktu pelayanan penyampaian surat
19	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas fasilitas fisik di kampus kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?
20	Apakah Anda merasa bahwa fasilitas fisik kami telah memenuhi standar aksesibilitas untuk mahasiswa dengan disabilitas?
21	Bagaimana Anda menilai kemudahan penggunaan teknologi dan peralatan di kampus kami untuk mahasiswa dengan sarana dan prasarana yang ada ?

Tabel 6. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
2	Kenyamanan ruangan kerja untuk pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
3	Ketepatan dalam pelayanan usul kenaikan pangkat, cuti dan jabatan
4	Ketepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
5	Ketepatan mengupload Surat Tugas dan Surat Keterangan untuk insentif kinerja dan BKD
6	Ketepatan penyelesaian berkas-berkas keuangan
7	Lama waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Ketepatan pelayanan penomoran surat
11	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
12	Kesesuaian pelayanan permintaan dan peminjaman barang
13	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan
14	Kesesuaian dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang
15	Lama waktu pelayanan penyampaian surat
16	Bagaimana Anda menilai kemudahan aksesibilitas fasilitas fisik di kampus kami untuk mahasiswa dengan disabilitas?
17	Apakah Anda merasa bahwa fasilitas fisik kami telah memenuhi standar aksesibilitas untuk mahasiswa dengan disabilitas?
18	Bagaimana Anda menilai kemudahan penggunaan teknologi dan peralatan di kampus kami untuk mahasiswa dengan sarana dan prasarana yang ada ?



Gambar 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Perencanaan dan Sumberdaya



Gambar 4. IPA (Indicator Performance Analysis) Perencanaan, Keuangan dan Sumberdaya Manusia

Nilai kepuasan pelanggan FIKP pada bagian perencanaan, sumberdaya, dan alumni menunjukkan nilai rata-rata sebesar 87,28%. Hal ini menunjukkan bahwa pelanggan FIKP merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan. Namun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang dianggap masih perlu ditingkatkan seperti pemeliharaan sarana/prasarana fakultas dalam menunjang

proses belajar mengajar, perhatian lembaga terkait peningkatan kesejahteraan, dan aksesibilitas fasilitas fisik di kampus kami untuk mahasiswa dengan disabilitas.

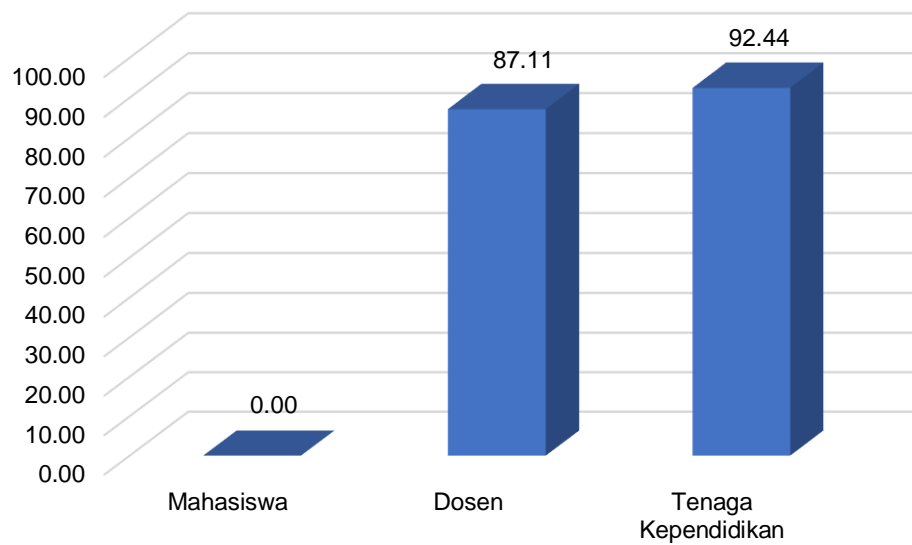
### C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni

Tabel 7. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

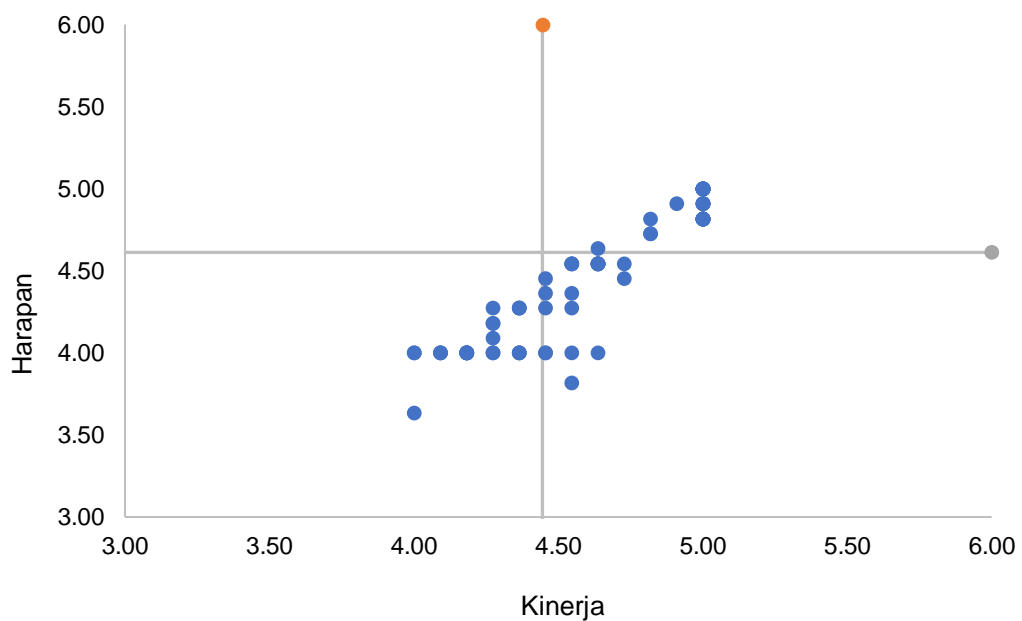
No	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
3	Kecepatan & ketepatan dalam proses pengusulan kemitraan dengan unit kerja
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas kemitraan, riset, dan inovasi
7	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
11	Perhatian lembaga terkait peningkatan kemitraan, riset, dan inovasi

Tabel 8. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
3	Kecepatan & ketepatan dalam proses pengusulan kemitraan dengan unit kerja
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas kemitraan, riset, dan inovasi
7	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
11	Perhatian lembaga terkait peningkatan kemitraan, riset, dan inovasi



Gambar 5. Hasil Survei Kepuasan Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni



Gambar 6. IPA (Indicator Performance Analysis) Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni

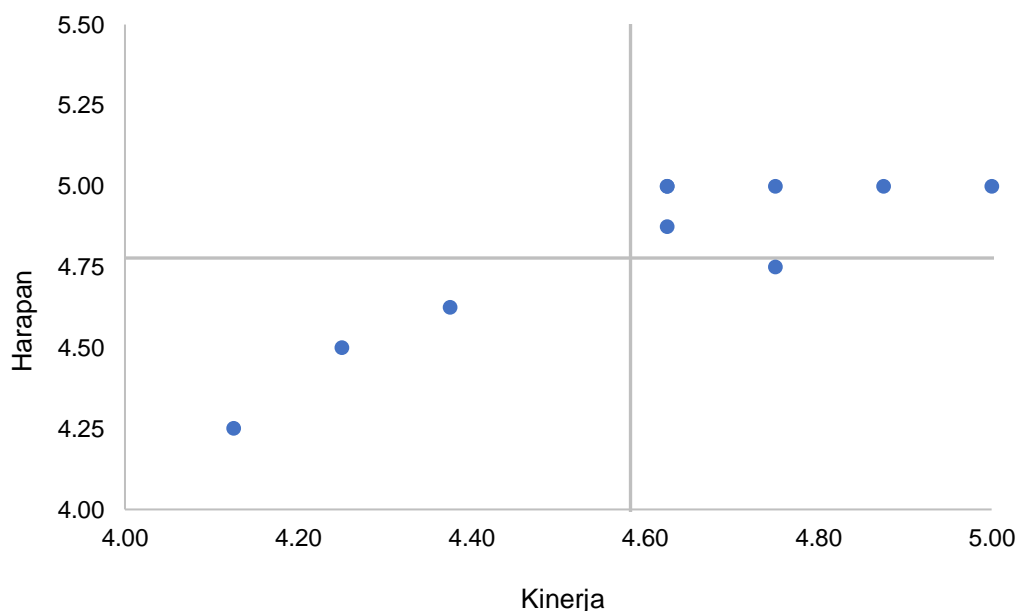
Kinerja bagian kemitraan, riset, inovasi, dan alumni FIKP menunjukkan kinerja yang sangat baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai kepuasan pelanggan FIKP menunjukkan nilai rata-rata sebesar 89,78%. Pada perhitungan nilai CSI masih didapatkan beberapa nilai yang dianggap mmasih kurang. Untuk itu, Bagian

kemitraan, riset, inovasi, dan alumni perlu meningkatkan layanan kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi, kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan, dan perhatian lembaga terkait peningkatan kemitraan, riset, dan inovasi.

#### D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Mitra FIKP

Tabel 8. Daftar Pertanyaan kepada Mitra FIKP

No.	Daftar Pertanyaan
1	Bagaimana dengan transparansi mitra dengan bagian pengadaan dan perlengkapan FIKP Unhas ?
2	Bagaimana tanggapan anda terhadap komunikasi yang dijalin dengan bagian pengadaan dan perlengkapan FIKP Unhas?
3	Bagaimana pendapat anda terhadap kejelasan prosedur kerjasama (rekanan pengadaan) di FIKP Unhas ?
4	Bagaimana tanggapan anda terhadap manfaat yang diterima dari kerjasama dengan FIKP Unhas?
5	Apakah kebijakan sistem pengadaan sesuai dengan harapan yang anda inginkan?
6	Apakah proses pengadaan menggunakan aplikasi di FIKP Unhas mudah untuk anda ikuti?
7	Apakah komitmen perjanjian pembayaran dan pelayanan FIKP Unhas sesuai dengan yang anda harapkan?
8	Bagaimana tanggapan anda terhadap kepuasan bekerja sama dengan FIKP Unhas?



Gambar 7. IPA (Indicator Performance Analysis) Mitra FIKP

Nilai kepuasan Mitra FIKP menunjukkan nilai yang sangat baik dengan mencapai nilai sebesar 92,24%. Mitra FIKP telah menjalin kerjasama dengan FIKP untuk menunjang sarana dan prasarana pendidikan yang ada di FIKP. Dalam pelaksanaannya, beberapa hal yang masih diperhatikan menurut mitra adalah mengenai kebijakan sistem pengadaan sesuai dengan mitra dan komitmen perjanjian pembayaran dan pelayanan FIKP Unhas sesuai dengan mitra FIKP. Dua hal ini masih perlu perhatian penuh untuk meningkatkan pelayanan terhadap mitra FIKP.

## KESIMPULAN

Tingkat kepuasan pelanggan FIKP terhadap layanan akademik menunjukkan kategori sangat puas, dengan nilai rata-rata sebesar 89,95%. Nilai tersebut merupakan agregasi dari tingkat kepuasan pada masing-masing sub bagian, yaitu Sub Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (87,32%), Sub Bagian Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni (87,28%), serta Sub Bagian Kemitraan, Riset, dan Inovasi (89,78%). Sementara itu, nilai Customer Satisfaction Index (CSI) untuk mitra/rekanan FIKP mencapai 92,24%, yang juga berada pada kategori sangat puas.

Meskipun capaian tersebut menunjukkan kinerja layanan yang sangat baik, FIKP tetap perlu melakukan peningkatan mutu layanan akademik maupun non-akademik. Pada Sub Bagian Akademik dan Kemahasiswaan, aspek yang memerlukan perhatian meliputi: (1) mekanisme penanganan keluhan selama proses perkuliahan; (2) pemeliharaan dan pembaruan informasi pada media majalah dinding fakultas; serta (3) pengembangan sistem akademik yang lebih inklusif dan mampu mengakomodasi kebutuhan mahasiswa dengan disabilitas. Pada Sub Bagian Perencanaan dan Sumberdaya, aspek yang perlu ditingkatkan mencakup: (1) pemeliharaan sarana dan prasarana fakultas dalam menunjang proses pembelajaran; (2) peningkatan perhatian institusi terhadap kesejahteraan sivitas akademika; dan (3) peningkatan aksesibilitas fasilitas fisik kampus bagi mahasiswa penyandang disabilitas. Selanjutnya, pada Sub Bagian Kemitraan, Riset, dan Inovasi, prioritas peningkatan mencakup: (1) kelengkapan sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi; (2) kejelasan dan konsistensi prosedur kerja; serta (3) perhatian institusi dalam memperkuat kualitas kemitraan, kegiatan riset, dan inovasi. Untuk peningkatan layanan kepada mitra, FIKP juga perlu memperkuat implementasi kebijakan sistem pengadaan agar selaras dengan kebutuhan mitra serta memastikan konsistensi terhadap komitmen perjanjian pembayaran.

## LAMPIRAN

No	Responden	Nilai CSI (%)			Rata-rata
		Akademik dan Kemahasiswaan	Perencanaan dan Sumberdaya	Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni	
1	Mahasiswa	85.46	85.84	-	85.65
2	Dosen	85.18	86.89	87.11	86.40
3	Tenaga Kependidikan	91.31	89.11	92.44	90.95
<b>Rata-rata</b>		<b>87.32</b>	<b>87.28</b>	<b>89.78</b>	<b>87.67</b>

No.	Responden	CSI
1	Civitas Akademik	87.67
2	Mitra FIKP	92.24
<b>Rata-rata</b>		<b>89.95</b>

Nilai CSI (%)	Keterangan CSI
81.0 - 100.0	Sangat Puas
66.0 - 80.9	Puas
51.0 - 65.9	Cukup Puas
35.0 - 50.9	Kurang Puas
0.0 - 34.9	Tidak Puas

### Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Mahasiswa)

No	Harapan															Kinerja																
	P1	P5	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P15	P13	P14	P15	P16	P1	P5	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P15	P13	P14	P15	P16
1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3
7	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
8	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3
9	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
10	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
15	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4
18	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3
19	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
20	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
21	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
22	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
23	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3

24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	
25	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
28	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
30	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	
31	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
32	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	
33	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	2	2	4	
34	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	2	2	2	
36	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
40	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	

### Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Dosen)

N o.	Harapan															Kinerja																	
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5
15	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
19	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3

25	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
26	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	
31	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
33	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
34	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
38	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	
39	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	

**Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Tenaga Kependidikan)**

No	Harapan															Kinerja														
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5
1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
15	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
16	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5

25	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
26	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	
27	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	
28	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	
31	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
33	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
36	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	
38	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5

### Harapan dan Kinerja Bagian Perencanaan dan Sumberdaya (Mahasiswa)

No	Harapan														Kinerja																													
	P1	P5	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P1	P5	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3		
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4		
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4		
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
7	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
8	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5		
10	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
16	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
21	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2

23	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3								
24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3							
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5								
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5								
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5					
29	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4						
30	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4					
31	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4				
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5			
33	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4				
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4		
35	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4		
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5		
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
39	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
42	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	1	3	3	2	2	4	5	4	2	4	3	4	4	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	





### Harapan dan Kinerja Bagian Perencanaan dan Sumberdaya (Tenaga Kependidikan)

No	Harapan																Kinerja																				
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
6	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
13	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
16	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4



**Harapan dan Kinerja Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni (Dosen)**

No.	Harapan											Kinerja											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	
1	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	
8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	
13	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
14	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	
15	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	
16	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	
19	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

26	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
31	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	
33	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	
34	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
39	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	
40	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	

**Harapan dan Kinerja Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni (Tenaga Kependidikan)**

No.	Harapan											Kinerja										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
2	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
9	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
17	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
22	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
25	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4

26	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
27	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
29	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
30	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
31	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	3	3
32	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
35	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
37	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

### Harapan dan Kinerja Mitra/Rekanan FIKP Unhas

No.	Responden	Harapan								Kinerja							
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	R1	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5
2	R2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
3	R3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	R4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
5	R5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
6	R6	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
7	R7	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
8	R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
9	R9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
10	R10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5

### Nilai CSI Mahasiswa pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.75	4.63	2.44	11.27
R2	5.00	4.88	2.57	12.51
R3	4.19	4.13	2.15	8.86
R4	4.75	4.63	2.44	11.27
R5	4.06	3.69	2.08	7.69
R6	4.00	3.50	2.05	7.18
R7	4.75	4.75	2.44	11.58
R8	4.13	3.88	2.12	8.20
R9	4.75	4.75	2.44	11.58
R10	4.19	4.13	2.15	8.86
R11	4.75	4.63	2.44	11.27
R12	5.00	4.88	2.57	12.51
R13	4.19	4.13	2.15	8.86
R14	4.75	4.63	2.44	11.27
R15	4.06	3.69	2.08	7.69
R16	4.00	3.50	2.05	7.18
R17	4.75	4.75	2.44	11.58
R18	4.13	3.88	2.12	8.20
R19	4.75	4.75	2.44	11.58
R20	4.19	4.13	2.15	8.86
R21	4.75	4.63	2.44	11.27
R22	4.75	4.63	2.44	11.27
R23	4.06	3.69	2.08	7.69
R24	4.19	4.00	2.15	8.60
R25	4.69	4.69	2.41	11.28
R26	4.06	4.00	2.08	8.34
R27	5.00	5.00	2.57	12.83
R28	4.81	4.81	2.47	11.88
R29	4.00	3.75	2.05	7.70
R30	4.75	4.63	2.44	11.27
R31	4.06	3.69	2.08	7.69
R32	4.38	4.38	2.25	9.82
R33	4.19	3.81	2.15	8.19
R34	4.19	4.13	2.15	8.86
R35	4.06	3.63	2.08	7.56
R36	4.06	3.69	2.08	7.69
R37	4.13	3.25	2.12	6.88
R38	5.00	5.00	2.57	12.83
R39	4.81	4.81	2.47	11.88
R40	4.38	4.38	2.25	9.82
R41	5.00	5.00	2.57	12.83
R42	4.13	3.25	2.12	6.88
R43	4.00	4.00	2.05	8.21
R44	4.31	3.63	2.21	8.02
Total	194.88	186.31	100.00	427.32

Nilai WT	427.32
Nilai CSI	85.46

### Nilai CSI Dosen pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.00	4.00	2.25	9.00
R2	4.75	4.75	2.67	12.68
R3	4.13	4.13	2.32	9.57
R4	4.75	4.75	2.67	12.68
R5	4.19	4.19	2.35	9.86
R6	5.00	5.00	2.81	14.05
R7	4.19	4.00	2.35	9.42
R8	4.19	4.00	2.35	9.42
R9	4.25	4.00	2.39	9.56
R10	4.13	4.06	2.32	9.42
R11	4.94	4.94	2.78	13.71
R12	4.13	4.00	2.32	9.28
R13	4.13	4.00	2.32	9.28
R14	4.75	4.63	2.67	12.35
R15	4.13	4.00	2.32	9.28
R16	4.19	4.13	2.35	9.71
R17	4.06	4.00	2.28	9.14
R18	4.06	3.69	2.28	8.42
R19	4.19	4.19	2.35	9.86
R20	4.69	4.69	2.64	12.35
R21	4.06	4.06	2.28	9.28
R22	5.00	5.00	2.81	14.05
R23	4.81	4.81	2.71	13.02
R24	4.00	3.75	2.25	8.43
R25	4.19	4.06	2.35	9.56
R26	4.94	4.94	2.78	13.71
R27	4.13	4.00	2.32	9.28
R28	4.13	4.00	2.32	9.28
R29	4.00	4.00	2.25	9.00
R30	4.56	4.56	2.57	11.70
R31	4.13	4.00	2.32	9.28
R32	4.50	4.38	2.53	11.07
R33	4.25	4.19	2.39	10.01
R34	4.31	4.25	2.42	10.30
R35	4.13	4.00	2.32	9.28
R36	4.19	4.06	2.35	9.56
R37	4.75	4.75	2.67	12.68
R38	4.44	3.50	2.49	8.73
R39	4.50	4.50	2.53	11.38
R40	4.00	3.81	2.25	8.57
R41	4.06	3.81	2.28	8.71
Total	177.88	173.56	100.00	425.90

Nilai WT                      425.90  
 Nilai CSI                      85.18

### Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.87	4.67	2.75	12.83
R2	4.27	4.07	2.41	9.80
R3	4.87	4.73	2.75	13.01
R4	4.33	4.33	2.45	10.61
R5	4.80	4.80	2.71	13.02
R6	4.13	4.00	2.34	9.34
R7	4.07	4.00	2.30	9.19
R8	4.87	4.67	2.75	12.83
R9	4.87	4.87	2.75	13.38
R10	4.87	4.87	2.75	13.38
R11	4.87	4.27	2.75	11.73
R12	4.87	4.67	2.75	12.83
R13	4.80	4.80	2.71	13.02
R14	4.87	4.67	2.75	12.83
R15	4.27	4.13	2.41	9.96
R16	4.87	4.87	2.75	13.38
R17	4.87	4.87	2.75	13.38
R18	4.87	4.87	2.75	13.38
R19	4.87	4.87	2.75	13.38
R20	4.87	4.87	2.75	13.38
R21	4.87	4.87	2.75	13.38
R22	4.87	4.87	2.75	13.38
R23	4.80	4.80	2.71	13.02
R24	4.80	4.80	2.71	13.02
R25	4.87	4.53	2.75	12.46
R26	4.87	4.47	2.75	12.28
R27	4.87	4.40	2.75	12.10
R28	4.87	4.67	2.75	12.83
R29	4.07	4.00	2.30	9.19
R30	4.80	4.80	2.71	13.02
R31	4.07	4.00	2.30	9.19
R32	4.87	4.67	2.75	12.83
R33	4.20	4.07	2.37	9.65
R34	4.07	4.00	2.30	9.19
R35	4.87	4.67	2.75	12.83
R36	4.27	4.27	2.41	10.28
R37	4.47	4.47	2.52	11.27
R38	4.60	4.60	2.60	11.95
Total	177.00	172.80	100.00	456.56

Nilai WT                      456.56  
 Nilai CSI                      91.31

### Nilai CSI Mahasiswa pada Bagian Perencanaan dan Sumberdaya

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	5.00	4.95	2.35	11.66
R2	4.86	4.43	2.29	10.13
R3	4.76	3.81	2.24	8.54
R4	4.86	4.43	2.29	10.13
R5	4.76	3.86	2.24	8.65
R6	5.00	5.00	2.35	11.77
R7	4.86	4.43	2.29	10.13
R8	4.86	4.43	2.29	10.13
R9	4.95	4.71	2.33	10.99
R10	4.86	3.95	2.29	9.04
R11	4.86	4.00	2.29	9.15
R12	5.00	5.00	2.35	11.77
R13	4.86	3.86	2.29	8.82
R14	5.00	4.00	2.35	9.41
R15	5.00	4.67	2.35	10.98
R16	4.86	4.43	2.29	10.13
R17	5.00	4.05	2.35	9.53
R18	4.86	4.43	2.29	10.13
R19	5.00	4.00	2.35	9.41
R20	4.86	3.86	2.29	8.82
R21	4.86	4.57	2.29	10.45
R22	4.86	3.86	2.29	8.82
R23	4.43	3.43	2.08	7.15
R24	4.86	3.86	2.29	8.82
R25	5.00	4.81	2.35	11.32
R26	5.00	4.00	2.35	9.41
R27	5.00	5.00	2.35	11.77
R28	5.00	4.90	2.35	11.54
R29	4.86	3.90	2.29	8.93
R30	4.86	3.86	2.29	8.82
R31	4.86	4.43	2.29	10.13
R32	5.00	4.43	2.35	10.42
R33	4.86	4.43	2.29	10.13
R34	5.00	4.14	2.35	9.75
R35	4.86	3.86	2.29	8.82
R36	5.00	4.00	2.35	9.41
R37	4.43	4.14	2.08	8.64
R38	4.00	4.00	1.88	7.53
R39	4.95	4.95	2.33	11.55
R40	5.00	5.00	2.35	11.77
R41	5.00	5.00	2.35	11.77
R42	4.29	3.38	2.02	6.82
R43	4.00	4.00	1.88	7.53
R44	4.43	4.14	2.08	8.64
Total	212.43	188.38	100.00	429.22

Nilai WT	429.22
Nilai CSI	85.84

### Nilai CSI Dosen pada Bagian Perencanaan dan Sumberdaya

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	5.00	4.33	2.50	10.84
R2	5.00	5.00	2.50	12.50
R3	5.00	4.48	2.50	11.19
R4	5.00	4.05	2.50	10.12
R5	5.00	4.67	2.50	11.67
R6	4.62	4.05	2.31	9.35
R7	5.00	4.00	2.50	10.00
R8	4.62	4.05	2.31	9.35
R9	5.00	4.00	2.50	10.00
R10	5.00	4.00	2.50	10.00
R11	5.00	4.43	2.50	11.07
R12	4.86	4.14	2.43	10.06
R13	5.00	4.62	2.50	11.55
R14	5.00	4.52	2.50	11.31
R15	5.00	4.81	2.50	12.03
R16	5.00	4.00	2.50	10.00
R17	5.00	5.00	2.50	12.50
R18	5.00	4.90	2.50	12.26
R19	5.00	4.62	2.50	11.55
R20	4.86	4.00	2.43	9.72
R21	5.00	4.90	2.50	12.26
R22	5.00	4.90	2.50	12.26
R23	5.00	4.90	2.50	12.26
R24	5.00	4.90	2.50	12.26
R25	5.00	4.90	2.50	12.26
R26	5.00	4.90	2.50	12.26
R27	4.48	3.48	2.24	7.78
R28	4.86	3.90	2.43	9.49
R29	4.95	4.71	2.48	11.68
R30	5.00	4.43	2.50	11.07
R31	5.00	4.43	2.50	11.07
R32	5.00	4.43	2.50	11.07
R33	4.62	3.81	2.31	8.80
R34	5.00	4.14	2.50	10.36
R35	5.00	4.00	2.50	10.00
R36	5.00	4.00	2.50	10.00
R37	4.76	4.76	2.38	11.34
R38	4.00	2.00	2.00	4.00
R39	4.48	4.29	2.24	9.59
R40	4.48	4.29	2.24	9.59
R41	4.38	3.62	2.19	7.93
Total	199.95	177.38	100.00	434.47

Nilai WT                      434.47  
 Nilai CSI                      86.89

### Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Perencanaan dan Sumberdaya

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	5.00	4.53	2.79	12.64
R2	4.00	3.73	2.23	8.33
R3	5.00	4.53	2.79	12.64
R4	5.00	4.87	2.79	13.57
R5	5.00	5.00	2.79	13.95
R6	4.47	4.00	2.49	9.97
R7	4.47	4.00	2.49	9.97
R8	5.00	5.00	2.79	13.95
R9	5.00	4.67	2.79	13.02
R10	4.00	4.07	2.23	9.07
R11	5.00	4.53	2.79	12.64
R12	5.00	4.53	2.79	12.64
R13	4.33	4.00	2.42	9.67
R14	4.33	4.00	2.42	9.67
R15	5.00	4.53	2.79	12.64
R16	4.33	4.00	2.42	9.67
R17	4.60	4.60	2.57	11.80
R18	5.00	4.87	2.79	13.57
R19	5.00	4.53	2.79	12.64
R20	5.00	4.53	2.79	12.64
R21	5.00	4.87	2.79	13.57
R22	4.33	4.00	2.42	9.67
R23	5.00	4.60	2.79	12.83
R24	4.33	4.00	2.42	9.67
R25	5.00	4.53	2.79	12.64
R26	5.00	4.87	2.79	13.57
R27	5.00	4.53	2.79	12.64
R28	5.00	4.53	2.79	12.64
R29	4.33	4.00	2.42	9.67
R30	5.00	4.53	2.79	12.64
R31	4.87	4.73	2.71	12.85
R32	5.00	4.87	2.79	13.57
R33	4.13	4.00	2.31	9.22
R34	5.00	4.53	2.79	12.64
R35	4.27	3.80	2.38	9.04
R36	4.27	4.27	2.38	10.15
R37	4.20	4.20	2.34	9.84
R38	5.00	5.00	2.79	13.95
Total	179.27	168.40	100.00	445.55

Nilai WT                      445.55  
 Nilai CSI                        89.11

### Nilai CSI Dosen pada Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.18	4.00	2.27	9.07
R2	5.00	5.00	2.71	13.56
R3	4.55	4.55	2.47	11.21
R4	4.45	4.36	2.42	10.54
R5	4.09	4.00	2.22	8.88
R6	5.00	5.00	2.71	13.56
R7	4.55	4.27	2.47	10.53
R8	4.82	4.73	2.61	12.35
R9	5.00	4.91	2.71	13.31
R10	4.00	4.00	2.17	8.68
R11	5.00	5.00	2.71	13.56
R12	4.64	4.64	2.51	11.66
R13	4.27	4.09	2.32	9.48
R14	4.73	4.45	2.56	11.42
R15	4.73	4.55	2.56	11.66
R16	4.18	4.00	2.27	9.07
R17	4.18	4.00	2.27	9.07
R18	4.55	4.36	2.47	10.76
R19	4.27	4.18	2.32	9.69
R20	5.00	5.00	2.71	13.56
R21	4.09	4.00	2.22	8.88
R22	5.00	5.00	2.71	13.56
R23	5.00	5.00	2.71	13.56
R24	4.36	4.00	2.37	9.47
R25	4.00	4.00	2.17	8.68
R26	4.45	4.00	2.42	9.66
R27	5.00	5.00	2.71	13.56
R28	4.09	4.00	2.22	8.88
R29	4.18	4.00	2.27	9.07
R30	4.82	4.73	2.61	12.35
R31	4.27	4.18	2.32	9.69
R32	4.64	4.55	2.51	11.43
R33	4.55	4.55	2.47	11.21
R34	4.27	4.00	2.32	9.27
R35	4.36	4.00	2.37	9.47
R36	4.45	4.00	2.42	9.66
R37	4.91	4.91	2.66	13.07
R38	4.00	2.00	2.17	4.34
R39	4.36	4.27	2.37	10.11
R40	4.36	4.27	2.37	10.11
R41	4.00	3.64	2.17	7.89
Total	184.36	177.18	100.00	435.56

Nilai WT                      435.56  
 Nilai CSI                      87.11

**Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Kemitraan, Riset, Inovasi, dan Alumni**

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	5.00	4.82	2.77	13.35
R2	4.64	4.00	2.57	10.28
R3	5.00	5.00	2.77	13.85
R4	4.64	4.55	2.57	11.68
R5	5.00	5.00	2.77	13.85
R6	5.00	4.91	2.77	13.60
R7	5.00	4.82	2.77	13.35
R8	5.00	4.82	2.77	13.35
R9	4.64	4.55	2.57	11.68
R10	5.00	5.00	2.77	13.85
R11	5.00	4.82	2.77	13.35
R12	5.00	4.82	2.77	13.35
R13	5.00	4.82	2.77	13.35
R14	5.00	5.00	2.77	13.85
R15	4.64	4.55	2.57	11.68
R16	5.00	4.82	2.77	13.35
R17	4.36	4.27	2.42	10.33
R18	5.00	4.82	2.77	13.35
R19	5.00	5.00	2.77	13.85
R20	4.64	4.55	2.57	11.68
R21	5.00	4.91	2.77	13.60
R22	4.18	4.00	2.32	9.27
R23	5.00	4.91	2.77	13.60
R24	5.00	4.82	2.77	13.35
R25	4.45	4.27	2.47	10.55
R26	4.55	4.55	2.52	11.45
R27	4.82	4.82	2.67	12.86
R28	5.00	4.91	2.77	13.60
R29	4.27	4.27	2.37	10.12
R30	4.45	4.45	2.47	11.00
R31	4.27	4.00	2.37	9.47
R32	4.18	4.00	2.32	9.27
R33	4.55	4.00	2.52	10.08
R34	4.55	3.82	2.52	9.62
R35	4.36	4.00	2.42	9.67
R36	4.73	4.73	2.62	12.38
R37	4.55	4.55	2.52	11.45
R38	5.00	5.00	2.77	13.85
<b>Total</b>	<b>180.45</b>	<b>174.91</b>	<b>100.00</b>	<b>462.19</b>

Nilai WT                      462.19  
 Nilai CSI                      92.44

### Nilai CSI Mitra/Rekanan FIKP

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.63	4.38	9.64	42.15
R2	4.25	4.13	8.85	36.52
R3	5.00	5.00	10.42	52.08
R4	4.88	4.63	10.16	46.97
R5	5.00	4.88	10.42	50.78
R6	4.75	4.75	9.90	47.01
R7	4.50	4.25	9.38	39.84
R8	5.00	4.63	10.42	48.18
R9	5.00	4.63	10.42	48.18
R10	5.00	4.75	10.42	49.48
Total	48.00	46.00	100.00	461.20

Nilai WT                    461.20

Nilai CSI                    92.24



<https://fikp.unhas.ac.id>



[fikp@unhas.ac.id](mailto:fikp@unhas.ac.id)



[fikp\\_unhas](https://www.instagram.com/fikp_unhas)



+62-0411-586025