



LAPORAN SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

FAKULTAS ILMU KELAUTAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN

Disusun Oleh :
GPMR FIKP UNHAS

TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Survey Kepuasan Pelanggan Semester Awal Tahun Akademik 2023/2024 Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Universitas Hasanuddin dapat selesai dengan baik.

Dengan disusunnya laporan kegiatan ini, diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan dalam meningkatkan mutu pelayanan di setiap unit/bagian, sehingga akan memberikan kontribusi dalam memajukan institusi Universitas Hasanuddin.

Demikian, kami menyampaikan Laporan Survey Kepuasan Pelanggan FIKP Semester Awal Tahun Akademik 2023/2024. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas kerjasama yang baik dalam mendukung penyusunan laporan ini.

Makassar, 08 Desember 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI.....	3
PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang.....	4
B. Tujuan dan Sasaran	5
METODE PENGUKURAN	6
HASIL PENGUKURAN	7
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan	7
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni	9
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, dan Inovasi	12
D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Mitra FIKP	14
KESIMPULAN	16
LAMPIRAN	17

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan selalu berupaya meningkatkan layanan mutu akademik maupun non akademik konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Untuk mewujudkan hal tersebut, FIKP melakukan survei kepuasan pelanggan secara rutin dan diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Universitas Hasanuddin.

Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan sebagai salah satu institusi pendidikan yang memiliki komitmen untuk menghasilkan pendidikan yang bermutu, dapat melakukan pengukuran tingkat kepuasan pelanggannya. Hal ini tentunya sangat menentukan apakah FIKP Unhas mampu untuk memenuhi ketentuan-ketentuan yang diharapkan oleh pelanggannya.

Kepuasan pelanggan adalah suatu keadaan menyangkut keinginan dan harapan pelanggan. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan. Pengukuran kepuasan pelanggan merupakan elemen yang sangat penting dalam penyediaan layanan yang lebih baik, lebih efisien, dan lebih efektif. Apabila pelanggan merasa tidak puas terhadap suatu pelayanan yang disediakan, maka pelayanan tersebut dapat dipastikan tidak efektif dan tidak efisien. Hal ini terutama sangat penting bagi instansi pelayanan publik.

Sistem pendidikan yang bermutu tentunya berkaitan erat dengan kualitas sumber daya manusia. Hal ini didasarkan pada realitas bahwa output (keluaran) dari suatu sistem pendidikan adalah sumber daya manusia yang akan digunakan dalam suatu lapangan kerja. Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia dapat dilakukan dengan perbaikan sistem pendidikan yang selanjutnya dapat menghasilkan sistem pendidikan yang bermutu. Harapannya melalui peningkatan mutu SDM dapat meningkatkan layanan pendidikan dalam lingkup lingkup FIKP Unhas.

Pengukuran tentang sejauh mana institusi pendidikan mampu memenuhi harapan pelanggannya, dapat dijadikan titik tolak untuk menentukan mutu pelayanan pendidikan suatu institusi pendidikan. Hal ini direalisasikan melalui pengukuran

tingkat kepuasan pemakai/pelanggan jasa pendidikan. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan meningkatkan mutu pelayanan di Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan, maka diperlukan dilakukan survei kepuasan kepada mahasiswa, dosen, dan tendik. Hal diperlukan untuk mengetahui variabel apa yang harus ditingkatkan dan dipertahankan kualitasnya. Pengisian kuesioner terdiri dari mengisi harapan dan kenyataan terhadap pelayanan yang dirasakan tahun 2023.

B. Tujuan dan Sasaran

Secara umum tujuan survei kepuasan pelanggan adalah untuk mengetahui secara objektif persepsi pengguna terhadap kinerja penyelenggaraan jasa layanan melalui kualitas layanan yang langsung dirasakan oleh pelanggan/pengguna.

Secara khusus Survei kepuasan pelanggan layanan di Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara jasa pelayanan
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit penyelenggara jasa pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. dimana pengguna terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi dosen, tendik dan mahasiswa sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di FIKP Unhas
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di FIKP Unhas
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan tridharma perguruan tinggi di FIKP Unhas

METODE PENGUKURAN

Pengukuran kepuasan pelanggan dilakukan berdasarkan dokumen Prosedur Mutu Kepuasan Pelanggan Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan Nomor: PM/04/MR/FIKP-UNHAS. Instrumen yang digunakan dalam survey adalah kuesioner. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dengan memberikan pertanyaan tertulis tentang harapan dan kenyataan konsumen untuk dijawab. Instrumen kuesioner terdiri dari 3 (tiga) divisi pelayanan pada lingkup FIKP, yaitu (1) akademik dan kemahasiswaan, (2) perencanaan, sumber, dan alumni, dan (3) kemitraan, riset, dan inovasi. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui google form yang kemudian dikirim ke pelanggan FIKP Unhas.

Metode yang digunakan untuk analisis kepuasan yaitu Customer Satisfaction Index (CSI). Kelebihan dari metode tersebut adalah mampu mengukur dan menganalisis kepuasan dengan memperhatikan harapan dan membandingkan antara kinerja dengan harapannya. Analisis kepuasan pengguna terhadap layanan manajemen, metode CSI digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan Sivitas Akademika baik Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan (Pustakawan, Laboran, Teknisi, dan Tenaga Administrasi), dan mitra FIKP menggunakan skala presentase. Tingkat kepuasan konsumen dijelaskan dengan menggunakan analisis kesenjangan (Gap). Analisis ini membandingkan mean antara harapan dengan kenyataan yang diterima oleh konsumen dari dimensi pelayanan. Apabila dimungkinkan tahap selanjutnya adalah dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis yang pertama kali diperkenalkan oleh Martilia dan James (1977) dengan tujuan untuk mengukur hubungan antara persepsi konsumen/pelanggan dengan prioritas peningkatan kualitas produk/jasa yang dikenal juga dengan Quadrant Analysis.

HASIL PENGUKURAN

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan

Tabel 1. Daftar Pertanyaan kepada Mahasiswa

No.	Daftar Pertanyaan
1	Penguasaan dosen terhadap materi perkuliahan yang diajarkan
2	Metode mengajar dosen
3	Evaluasi perkuliahan yang diberikan oleh dosen
4	Kelengkapan sarana prasarana penunjang proses perkuliahan
5	Kesiapan ruangan untuk proses perkuliahan
6	Kenyamanan ruang perkuliahan
7	Kesiapan petugas ruangan untuk pelayanan perkuliahan
8	Respon terhadap keluhan selama proses perkuliahan
9	Kelengkapan sarana prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemahasiswaan
10	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemahasiswaan
11	Ketepatan dalam pelayanan informasi beasiswa
12	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
13	Ketepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
14	Pelayanan online bagi alumni
15	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas
16	Ketepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
17	Ketepatan petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan

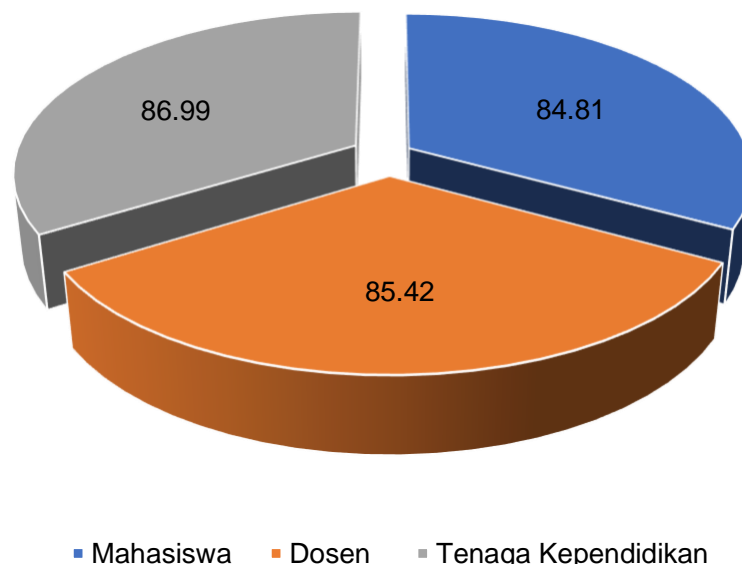
Tabel 2. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

No.	Daftar Pertanyaan Kepada Dosen
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang proses perkuliahan
2	Kesiapan ruangan sebelum acara perkuliahan dimulai
3	Kebersihan, Kerapian dan kenyamanan Ruangan
4	Kerjasama dengan Perguruan Tinggi Lain
5	Kesiapan petugas dalam pelayanan perkuliahan
6	Penanganan keluhan selama proses kuliah
7	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi Kemahasiswaan
8	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemahasiswaan
9	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
10	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
11	Pelayanan online bagi alumni
12	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas

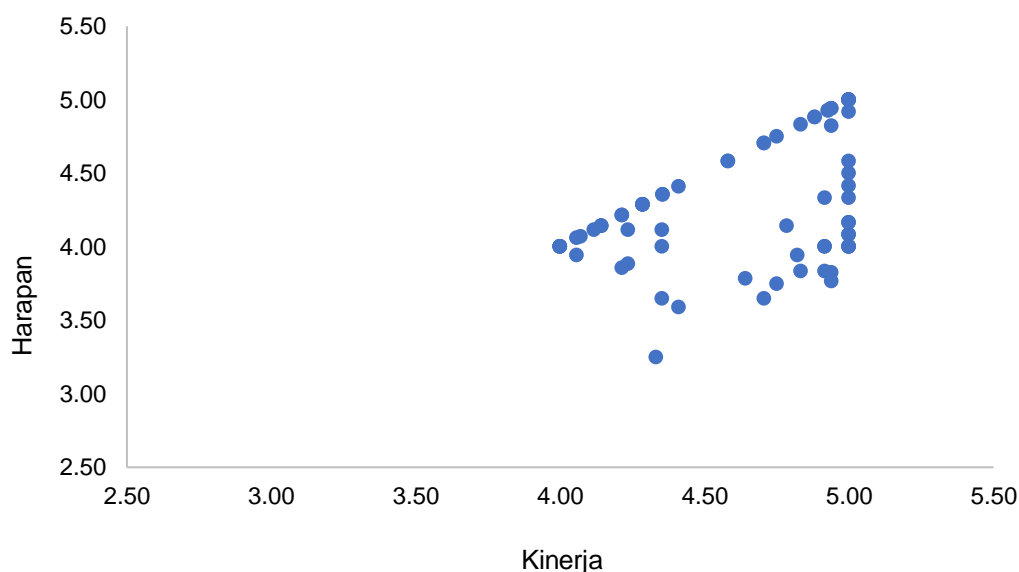
13	Kecepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
14	Kecepatan petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan

Tabel 3. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No.	Daftar Pertanyaan Kepada Tenaga Kependidikan
1	Kelengkapan sarana prasarana penunjang proses perkuliahan
2	Kesiapan ruangan untuk proses perkuliahan
3	Kenyamanan ruangan
4	Kesiapan petugas ruangan untuk pelayanan perkuliahan
5	Respon terhadap keluhan selama proses perkuliahan
6	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi kemahasiswaan
7	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemahasiswaan
8	Kejelasan prosedur pelayanan administrasi kemahasiswaan
9	Ketepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
10	Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas
11	Ketepatan dan keramahan petugas dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan
12	Respon petugas dalam menanggapi keluhan yang diajukan



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Akademik dan Kemahasiswaan



Gambar 2. IPA (Indicator Performance Analysis) Akademik dan Kemahasiswaan

Nilai kepuasan pelanggan FIKP untuk bagian akademik dan kemahasiswaan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 85,74. Hal ini menunjukkan bahwa pelanggan FIKP merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan. Namun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang dianggap masih perlu ditingkatkan seperti ketepatan dalam pelayanan informasi beasiswa, kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan, pelayanan online bagi alumni, pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas.

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni

Tabel 4. Daftar Pertanyaan kepada Mahasiswa

No.	Daftar Pertanyaan
1	Pemeliharaan sarana prasarana fakultas dalam menunjang proses belajar mengajar
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
3	Ketepatan pelayanan penomoran surat
4	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
5	Kesesuaian pelayanan permintaan dan peminjaman barang
6	Kelengkapan sarana prasarana dalam menunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan
7	Lama waktu pelayanan penyampaian surat

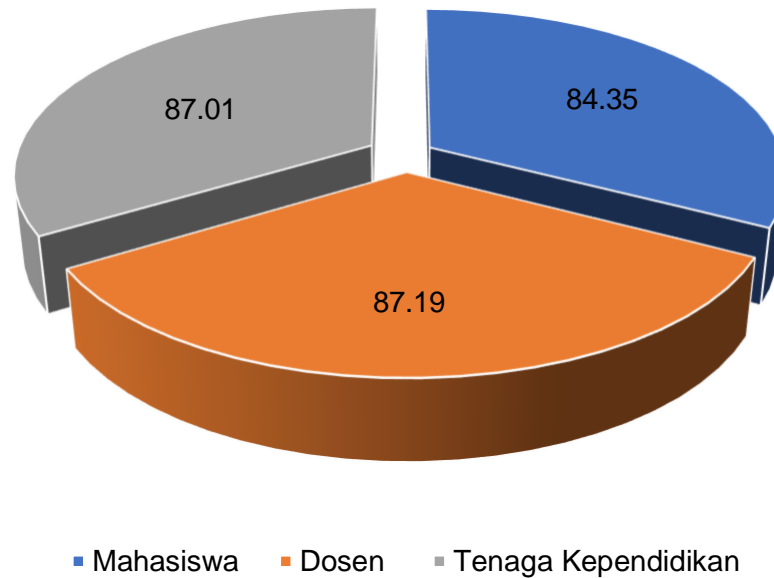
Tabel 5. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
3	kecepatan & ketepatan dalam pelayanan usul kenaikan pangkat, usul cuti dan usul jabatan
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Ketepatan dan kecepatan dalam upload untuk kegiatan Remunerasi dan BKD
7	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas keuangan
8	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
9	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
10	Pemeliharaan sarana/prasarana fakultas dalam menunjang proses belajar mengajar
11	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
12	kecepatan pelayanan penomoran surat
13	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
14	kecepatan pelayanan permintaan dan peminjaman barang
15	kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan
16	Perhatian lembaga terkait peningkatan kesejahteraan
17	Kecepaan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang
18	jangka waktu pelayanan penyampaian surat

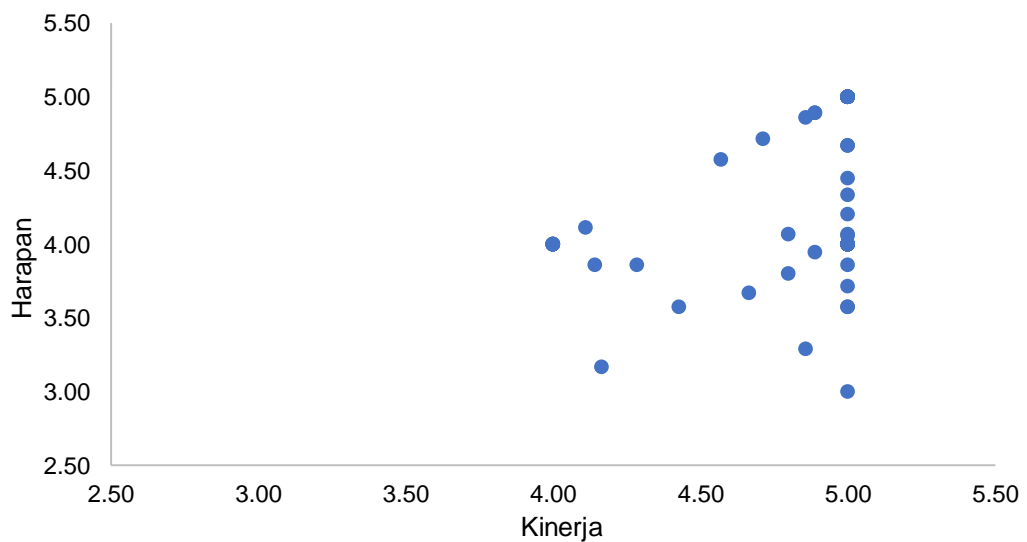
Tabel 6. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No.	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
2	Kenyamanan ruangan kerja untuk pelayanan administrasi keuangan dan kepegawaian
3	Ketepatan dalam pelayanan usul kenaikan pangkat, cuti dan jabatan
4	Ketepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
5	Ketepatan mengupload Surat Tugas dan Surat Keterangan untuk insentif kinerja dan BKD
6	Ketepatan penyelesaian berkas-berkas keuangan
7	Lama waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Ketepatan pelayanan penomoran surat
11	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
12	Kesesuaian pelayanan permintaan dan peminjaman barang
13	Kelengkapan sarana prasarana penunjang pelayanan administrasi umum dan perlengkapan

14	Kesesuaian dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang
15	Lama waktu pelayanan penyampaian surat



Gambar 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni



Gambar 4. IPA (Indicator Performance Analysis) Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni

Nilai kepuasan pelanggan FIKP pada bagian perencanaan, sumberdaya, dan alumni menunjukkan nilai rata-rata sebesar 86,18%. Hal ini menunjukkan bahwa pelanggan FIKP merasa sangat puas dengan pelayanan yang diberikan. Namun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang dianggap masih perlu ditingkatkan seperti pemeliharaan sarana/prasarana fakultas dalam menunjang proses belajar mengajar, kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan, kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang, dan jangka waktu pelayanan penyampaian surat.

C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, dan Inovasi

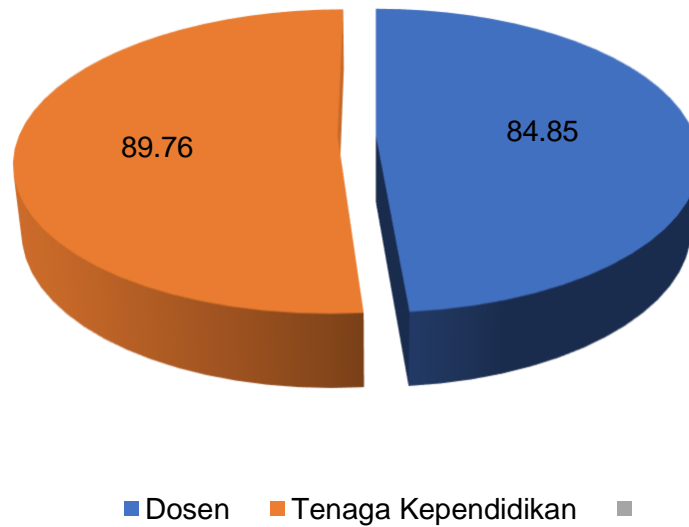
Tabel 7. Daftar Pertanyaan kepada Dosen

No	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
3	Kecepatan & ketepatan dalam proses pengusulan kemitraan dengan unit kerja
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas kemitraan, riset, dan inovasi
7	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
11	Perhatian lembaga terkait peningkatan kemitraan, riset, dan inovasi

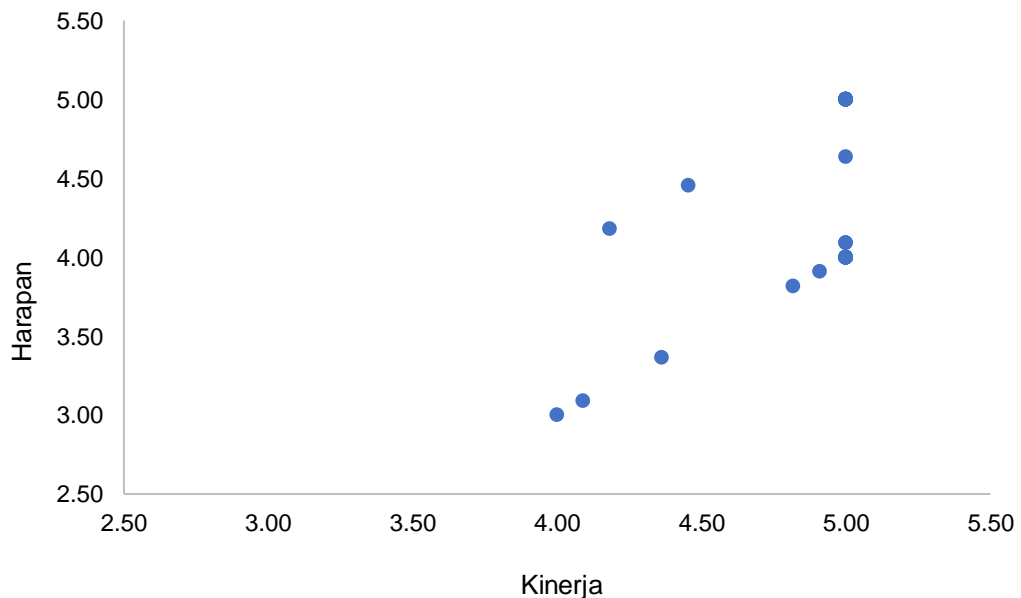
Tabel 8. Daftar Pertanyaan kepada Tenaga Kependidikan

No	Daftar Pertanyaan
1	Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
2	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi
3	Kecepatan & ketepatan dalam proses pengusulan kemitraan dengan unit kerja
4	Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan
5	Kecepatan pengambilan keputusan dalam menjalankan pelayanan pekerjaan
6	Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas-berkas kemitraan, riset, dan inovasi

7	Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan
8	Keramahan petugas dalam memberikan pelayanan
9	Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan
10	Kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi pekerjaan
11	Perhatian lembaga terkait peningkatan kemitraan, riset, dan inovasi



Gambar 5. Hasil Survei Kepuasan Dosen, dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Kemitraan, Riset, dan Inovasi



Gambar 6. IPA (Indicator Performance Analysis) Kemitraan, Riset, dan Inovasi

Kinerja bagian kemitraan, riset, dan inovasi FIKP menunjukkan kinerja yang sangat baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai kepuasan pelanggan FIKP menunjukkan nilai

rata-rata sebesar 87,31%. Pada perhitungan nilai CSI masih didapatkan beberapa nilai yang dianggap masih kurang. Untuk itu, Bagian kemitraan, riset, dan inovasi perlu meningkatkan layanan kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi, kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan, dan jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan.

D. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Mitra FIKP

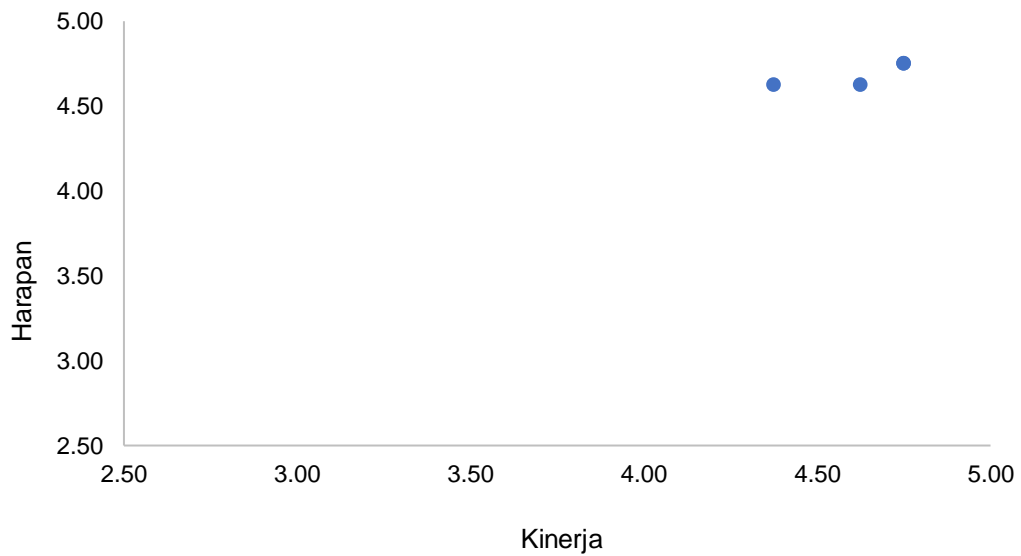
Tabel 8. Daftar Pertanyaan kepada Mitra FIKP

No.	Daftar Pertanyaan
1	Bagaimana dengan transparansi mitra dengan bagian pengadaan dan perlengkapan FIKP Unhas ?
2	Bagaimana tanggapan anda terhadap komunikasi yang dijalin dengan bagian pengadaan dan perlengkapan FIKP Unhas?
3	Bagaimana pendapat anda terhadap kejelasan prosedur kerjasama (rekanan pengadaan) di FIKP Unhas ?
4	Bagaimana tanggapan anda terhadap manfaat yang diterima dari kerjasama dengan FIKP Unhas?
5	Apakah kebijakan sistem pengadaan sesuai dengan harapan yang anda inginkan?
6	Apakah proses pengadaan menggunakan aplikasi di FIKP Unhas mudah untuk anda ikuti?
7	Apakah komitmen perjanjian pembayaran dan pelayanan FIKP Unhas sesuai dengan yang anda harapkan?
8	Bagaimana tanggapan anda terhadap kepuasan bekerja sama dengan FIKP Unhas?

Tabel 9. Perhitungan Nilai CSI Mitra FIKP

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.63	4.63	24.67	114.08
R2	4.63	4.38	24.67	107.92
R3	4.75	4.75	25.33	120.33
R4	4.75	4.75	25.33	120.33
Total	18.75	18.50	100.00	462.67

Nilai WT 462.67
 Nilai CSI 92.53



Gambar 7. IPA (Indicator Performance Analysis) Mitra FIKP

Nilai kepuasan Mitra FIKP menunjukkan nilai yang sangat baik dengan mencapai nilai sebesar 92,53%. Mitra FIKP telah menjalin kerjasama dengan FIKP untuk menunjang sarana dan prasarana pendidikan yang ada di FIKP. Dalam pelaksanaannya, beberapa hal yang masih diperhatikan menurut mitra adalah mengenai kebijakan sistem pengadaan sesuai dengan mitra dan komitmen perjanjian pembayaran dan pelayanan FIKP Unhas sesuai dengan mitra FIKP. Dua hal ini masih mendapatkan nilai yang masih minim sehingga perlu perhatian penuh untuk meningkatkan pelayanan terhadap mitra FIKP.

KESIMPULAN

Kepuasan pelanggan FIKP terhadap layanan akademik menunjukkan sikap yang sangat puas. Nilai rata-rata kepuasan pelanggan FIKP sebesar 86,11%. Nilai didapatkan dari rata-rata dari masing-masing Sub Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (85,74%), Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni (86,18%), dan Kemitraan, Riset, dan Alumni (87,31%). Meskipun demikian, FIKP tetap perlu meningkatkan layanan mutu akademik dan non akademik. Pada Sub Bagian Akademik dan Kemahasiswaan : (1) Ketepatan dalam pelayanan informasi beasiswa, kejelasan prosedur dalam pelayanan administrasi kemahasiswaan; (2) Pelayanan online bagi alumni; dan (3) Pemeliharaan informasi majalah dinding (mading) fakultas. Pada Sub Bagian Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni: (1) Pemeliharaan sarana/prasarana fakultas dalam menunjang proses belajar mengajar; (2) Kenyamanan ruangan kerja dalam mendukung pelayanan; (3) Kecepatan dan ketepatan dalam penyelesaian berkas pengadaan barang; dan (4) Jangka waktu pelayanan penyampaian surat. Sub Bagian Kemitraan, Riset, dan Inovasi : (1) Kelengkapan sarana/prasarana dalam menunjang pelaksanaan pelayanan administrasi kemitraan, riset, dan inovasi; (2) Kejelasan prosedur dalam menjalankan pekerjaan; dan (3) Jangka waktu penyelesaian setiap pekerjaan. Untuk peningkatan layanan mitra FIKP perlu meningkatkan lagi layanan seperti : (1) Kebijakan sistem pengadaan sesuai dengan mitra dan komitmen perjanjian pembayaran; (2) Pelayanan FIKP Unhas sesuai dengan mitra FIKP.

LAMPIRAN

No	Responden	Nilai CSI (%)			Rata-rata
		Akademik dan Kemahasiswaan	Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni	Kemitraan, Riset, dan Inovasi	
1	Mahasiswa	84.81	84.35	-	84.58
2	Dosen	85.42	87.19	84.85	85.82
3	Tenaga Kependidikan	86.99	87.01	89.76	87.92
	Rata-rata	85.74	86.18	87.31	86.11

No.	Responden	CSI
1	Civitas Akademik	86.11
2	Mitra FIKP	92.53
	Rata-rata	89.32

Nilai CSI (%)	Keterangan CSI
81.0 - 100.0	Sangat Puas
66.0 - 80.9	Puas
51.0 - 65.9	Cukup Puas
35.0 - 50.9	Kurang Puas
0.0 - 34.9	Tidak Puas

Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Mahasiswa)

No	Harapan																	Kinerja																		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17		
1	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5		
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4		
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
7	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
8	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
9	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
12	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5		
16	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	
17	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
18	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
19	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	
22	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

24	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	3	3	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
26	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Dosen)

No.	Harapan														Kinerja																						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14									
1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	
11	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
12	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
14	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	

Harapan dan Kinerja Bagian Akademik dan Kemahasiswaan (Tenaga Kependidikan)

No.	Harapan												Kinerja											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
2	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
20	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

24	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4

Harapan dan Kinerja Bagian Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni (Mahasiswa)

No	Harapan							Kinerja							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	
3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	
10	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

16	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
25	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	3
26	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4

Harapan dan Kinerja Bagian Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni (Dosen)

No	Harapan																	Kinerja																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5

10	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Harapan dan Kinerja Bagian Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni (Tenaga Kependidikan)

No	Harapan															Kinerja																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15							
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4			
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

6	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Harapan dan Kinerja Bagian Kemitraan, Riset, dan Inovasi (Tenaga Kependidikan)

No.	Harapan											Kinerja										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
2	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Harapan dan Kinerja Mitra/Rekanan FIKP Unhas

No.	Harapan								Kinerja							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
2	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5
3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5

Nilai CSI Mahasiswa pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.88	4.88	4.04	19.70
R2	4.00	4.00	3.31	13.22
R3	4.71	4.71	3.89	18.30
R4	4.82	3.94	3.99	15.71
R5	4.88	4.88	4.04	19.70
R6	4.00	4.00	3.31	13.22
R7	4.12	4.12	3.40	14.01
R8	4.41	3.59	3.65	13.08
R9	4.71	3.65	3.89	14.18
R10	5.00	5.00	4.13	20.66
R11	4.71	4.71	3.89	18.30
R12	4.94	4.94	4.08	20.18
R13	4.00	4.00	3.31	13.22
R14	4.00	4.00	3.31	13.22
R15	4.94	3.82	4.08	15.61
R16	4.35	4.00	3.60	14.39
R17	4.35	3.65	3.60	13.12
R18	4.24	3.88	3.50	13.59
R19	4.41	4.41	3.65	16.09
R20	4.00	4.00	3.31	13.22
R21	4.94	4.82	4.08	19.70
R22	4.24	4.12	3.50	14.41
R23	4.94	4.94	4.08	20.18
R24	4.35	4.12	3.60	14.81
R25	4.94	3.76	4.08	15.37
R26	4.06	4.06	3.35	13.61
R27	4.06	3.94	3.35	13.22
Total	121.00	113.94	100.00	424.06

Nilai WT 424.06
 Nilai CSI 84.81

Nilai CSI Dosen pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.79	4.14	6.44	26.69
R2	4.21	4.21	5.67	23.91
R3	4.07	4.07	5.48	22.31
R4	4.93	4.93	6.63	32.70
R5	4.14	4.14	5.58	23.10
R6	4.36	4.36	5.87	25.56
R7	4.14	4.14	5.58	23.10
R8	4.21	4.21	5.67	23.91
R9	4.29	4.29	5.77	24.73
R10	4.29	4.29	5.77	24.73
R11	4.36	4.36	5.87	25.56
R12	4.14	4.14	5.58	23.10
R13	4.29	4.29	5.77	24.73
R14	4.29	4.29	5.77	24.73
R15	4.21	3.86	5.67	21.88
R16	4.93	4.93	6.63	32.70
R17	4.64	3.79	6.25	23.66
Total	74.29	72.43	100.00	427.09

Nilai WT 427.09

Nilai CSI 85.42

Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Akademik dan Kemahasiswaan

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.92	4.00	3.45	13.82
R2	4.33	3.25	3.04	9.89
R3	5.00	5.00	3.51	17.56
R4	4.75	3.75	3.34	12.51
R5	4.92	4.33	3.45	14.97
R6	5.00	4.50	3.51	15.81
R7	5.00	4.58	3.51	16.10
R8	5.00	4.17	3.51	14.64
R9	5.00	4.00	3.51	14.05
R10	5.00	4.00	3.51	14.05
R11	5.00	4.42	3.51	15.52
R12	5.00	5.00	3.51	17.56
R13	5.00	4.92	3.51	17.27
R14	4.83	3.83	3.40	13.02
R15	4.92	4.00	3.45	13.82
R16	5.00	4.08	3.51	14.34
R17	5.00	5.00	3.51	17.56
R18	5.00	4.00	3.51	14.05
R19	4.58	4.58	3.22	14.76
R20	4.83	4.83	3.40	16.41
R21	4.75	4.75	3.34	15.85
R22	5.00	5.00	3.51	17.56
R23	5.00	5.00	3.51	17.56
R24	4.58	4.58	3.22	14.76
R25	5.00	4.00	3.51	14.05
R26	5.00	4.08	3.51	14.34
R27	4.92	3.83	3.45	13.24
R28	5.00	4.17	3.51	14.64
R29	5.00	4.33	3.51	15.22
Total	142.33	126.00	100.00	434.96

Nilai WT 434.96
 Nilai CSI 86.99

Nilai CSI Mahasiswa pada Bagian Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	5.00	5.00	4.00	20.02
R2	4.86	3.29	3.89	12.78
R3	4.86	4.86	3.89	18.90
R4	5.00	3.57	4.00	14.30
R5	5.00	5.00	4.00	20.02
R6	4.00	4.00	3.20	12.81
R7	4.00	4.00	3.20	12.81
R8	4.00	4.00	3.20	12.81
R9	5.00	3.00	4.00	12.01
R10	4.71	4.71	3.78	17.80
R11	5.00	5.00	4.00	20.02
R12	5.00	5.00	4.00	20.02
R13	4.00	4.00	3.20	12.81
R14	4.00	4.00	3.20	12.81
R15	4.00	4.00	3.20	12.81
R16	4.14	3.86	3.32	12.80
R17	4.43	3.57	3.55	12.67
R18	4.00	4.00	3.20	12.81
R19	4.57	4.57	3.66	16.74
R20	5.00	3.57	4.00	14.30
R21	5.00	5.00	4.00	20.02
R22	5.00	5.00	4.00	20.02
R23	5.00	5.00	4.00	20.02
R24	4.29	3.86	3.43	13.24
R25	5.00	3.71	4.00	14.87
R26	5.00	3.86	4.00	15.45
R27	5.00	4.00	4.00	16.02
Total	124.86	113.43	100.00	421.74

Nilai WT 421.74
 Nilai CSI 84.35

Nilai CSI Dosen pada Bagian Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.17	3.17	5.04	15.97
R2	4.89	4.89	5.92	28.93
R3	5.00	5.00	6.05	30.26
R4	5.00	5.00	6.05	30.26
R5	4.89	4.89	5.92	28.93
R6	4.11	4.11	4.98	20.46
R7	5.00	4.00	6.05	24.21
R8	5.00	5.00	6.05	30.26
R9	5.00	4.67	6.05	28.24
R10	4.67	3.67	5.65	20.71
R11	5.00	4.44	6.05	26.90
R12	5.00	4.06	6.05	24.55
R13	5.00	4.00	6.05	24.21
R14	4.89	3.94	5.92	23.34
R15	5.00	4.00	6.05	24.21
R16	5.00	5.00	6.05	30.26
R17	5.00	4.00	6.05	24.21
Total	82.61	73.83	100.00	435.93

Nilai WT 435.93
 Nilai CSI 87.19

Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Perencanaan, Sumberdaya, dan Alumni

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	5.00	4.00	3.46	13.83
R2	4.80	4.07	3.32	13.50
R3	5.00	5.00	3.46	17.29
R4	5.00	5.00	3.46	17.29
R5	5.00	4.00	3.46	13.83
R6	5.00	5.00	3.46	17.29
R7	5.00	4.00	3.46	13.83
R8	5.00	5.00	3.46	17.29
R9	5.00	4.00	3.46	13.83
R10	5.00	4.00	3.46	13.83
R11	5.00	4.20	3.46	14.52
R12	5.00	5.00	3.46	17.29
R13	5.00	5.00	3.46	17.29
R14	5.00	5.00	3.46	17.29
R15	5.00	4.00	3.46	13.83
R16	5.00	4.00	3.46	13.83
R17	5.00	5.00	3.46	17.29
R18	5.00	4.07	3.46	14.06
R19	5.00	4.00	3.46	13.83
R20	4.80	3.80	3.32	12.61
R21	5.00	4.00	3.46	13.83
R22	5.00	5.00	3.46	17.29
R23	5.00	4.00	3.46	13.83
R24	5.00	4.00	3.46	13.83
R25	5.00	4.00	3.46	13.83
R26	5.00	4.00	3.46	13.83
R27	5.00	4.33	3.46	14.98
R28	5.00	4.00	3.46	13.83
R29	5.00	4.67	3.46	16.14
Total	144.60	126.13	100.00	435.06

Nilai WT 435.06

Nilai CSI 87.01

Nilai CSI Dosen pada Bagian Kemitraan, Riset, dan Inovasi

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.09	3.09	4.99	15.42
R2	5.00	4.00	6.10	24.39
R3	5.00	4.00	6.10	24.39
R4	5.00	5.00	6.10	30.49
R5	5.00	5.00	6.10	30.49
R6	4.18	4.18	5.10	21.33
R7	5.00	5.00	6.10	30.49
R8	5.00	5.00	6.10	30.49
R9	5.00	5.00	6.10	30.49
R10	5.00	4.00	6.10	24.39
R11	5.00	4.64	6.10	28.27
R12	5.00	4.00	6.10	24.39
R13	5.00	4.00	6.10	24.39
R14	4.82	3.82	5.88	22.43
R15	4.91	3.91	5.99	23.40
R16	4.00	3.00	4.88	14.63
R17	5.00	4.00	6.10	24.39
Total	82.00	71.64	100.00	424.27

Nilai WT 424.27
 Nilai CSI 84.85

Nilai CSI Tenaga Kependidikan pada Bagian Kemitraan, Riset, dan Inovasi

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	5.00	4.09	3.48	14.22
R2	4.36	3.36	3.03	10.21
R3	5.00	5.00	3.48	17.38
R4	5.00	5.00	3.48	17.38
R5	5.00	5.00	3.48	17.38
R6	5.00	5.00	3.48	17.38
R7	5.00	5.00	3.48	17.38
R8	5.00	4.00	3.48	13.91
R9	5.00	4.00	3.48	13.91
R10	5.00	4.00	3.48	13.91
R11	5.00	5.00	3.48	17.38
R12	5.00	5.00	3.48	17.38
R13	5.00	5.00	3.48	17.38
R14	5.00	4.00	3.48	13.91
R15	5.00	5.00	3.48	17.38
R16	5.00	4.00	3.48	13.91
R17	5.00	5.00	3.48	17.38
R18	5.00	4.00	3.48	13.91
R19	5.00	4.00	3.48	13.91
R20	4.45	4.45	3.10	13.80
R21	5.00	5.00	3.48	17.38
R22	5.00	5.00	3.48	17.38
R23	5.00	4.00	3.48	13.91
R24	5.00	5.00	3.48	17.38
R25	5.00	4.00	3.48	13.91
R26	5.00	4.09	3.48	14.22
R27	5.00	5.00	3.48	17.38
R28	5.00	4.00	3.48	13.91
R29	5.00	4.00	3.48	13.91
Total	143.82	130.00	100.00	448.78

Nilai WT 448.78
 Nilai CSI 89.76

Nilai CSI Mitra/Rekanan FIKP

Responden	MIS	MSS	WF	WS
R1	4.63	4.63	24.67	114.08
R2	4.63	4.38	24.67	107.92
R3	4.75	4.75	25.33	120.33
R4	4.75	4.75	25.33	120.33
Total	18.75	18.50	100.00	462.67

Nilai WT 462.67
Nilai CSI 92.53



<https://fikip.unhas.ac.id>



fikip@unhas.ac.id



[fikip_unhas](#)



+62-0411-586025